

ASIGNATURA DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

1. Competencias	Coordinar el suministro de materiales, a través del análisis de los requerimientos e inventarios, herramientas de administración, calidad y costos, uso de las tic's, estrategias de compra, considerando las políticas y procedimientos de la organización, así como la normatividad nacional e internacional aplicable, para satisfacer las necesidades del cliente y contribuir en el valor económico de la empresa.
2. Cuatrimestre	Noveno
3. Horas Teóricas	23
4. Horas Prácticas	52
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno coordinará la cadena de suministro mediante estrategias de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte de mercancías apegado a las certificaciones y estándares internacionales relacionados con la seguridad en la cadena de suministros, para eficientar su operación y cumplir con el objetivo de satisfacción del cliente.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Procesos logísticos y estrategias en la cadena de suministro.	9	21	30
II. Gestión de ubicación y transporte.	5	10	15
III. Seguridad en la cadena de suministro e innovaciones tecnológicas aplicables.	9	21	30
Totales	23	52	75

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Procesos logísticos y estrategias en la cadena de suministros.
2. Horas Teóricas	9
3. Horas Prácticas	21
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará estrategias en los procesos logísticos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución acordes a la cadena de suministros de la organización para contribuir con el objetivo de servicio al cliente y la rentabilidad de la misma

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios, procesos y elementos	Reconocer los eslabones que integran la cadena de suministro. Explicar los principios, procesos, elementos y tiempos de la gestión de la cadena de suministro.	Proponer la estructura de la cadena de suministro de la organización, considerando sus principios, procesos, elementos y tiempos.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
Gestión del aprovisionamiento	Reconocer la gestión del aprovisionamiento y su importación en la gestión de la cadena de suministro: Función Objetivos Actividades básicas Análisis del mercado Estudio del mercado de proveedores Evaluación de proveedores Tendencias en la política de compras. Estrategias de aprovisionamiento.	Establecer estrategias de aprovisionamiento acorde a la cadena de suministro de la organización.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
Temas	Saber	Saber hacer	Ser

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Proceso de almacenaje	<p>Reconocer el proceso de almacenaje y su importancia en la administración de la cadena de suministro:</p> <p>El almacén como centro de producción Procesos operativos del almacén Tecnologías de almacenamiento y mantenimiento. Estrategias de almacenamiento.</p>	Establecer estrategias de almacenamiento acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Proceso distribución.	<p>Reconocer el proceso de distribución y su importancia en la administración de la cadena de suministro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de planta de distribución • Modelos de distribución comercial • Función de las operaciones de distribución. • Planeación y estrategias de distribución. • Métricas de la Distribución. 	Establecer estrategias de distribución acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Temas	Saber	Saber hacer	Ser

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Estrategias de la Cadena de Suministro	Identificación de las estrategias de la Cadena de Suministro: -Estrategia de diferenciación -Estrategias financieras -Estrategias basadas en tecnologías -Estrategias basadas en relaciones -Estrategias Globales.	Seleccionar la estrategia acorde al tipo de cadena de suministro de la organización.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
--	---	--	---

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO DE EVALUACIÓN

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de estudio de los procesos logísticos de una organización, elaborar un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de estrategias en los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de mercancías. - Propuesta de estructura de la cadena de suministro acorde al caso. - Selección y aplicación de estrategias en la cadena de suministro. - Justificación de las propuestas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer los eslabones de la cadena de suministro. 2. Identificar los principios, procesos, elementos y tiempos de la gestión de la cadena de suministro. 3. Comprender la gestión del aprovisionamiento. 4. Comprender el proceso de almacenamiento y distribución de mercancías. 5. Comprender las estrategias a utilizar en la cadena de suministro. 	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Gestión de ubicación y transporte
2. Horas Teóricas	5
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno implementará estrategias de transporte de mercancías acordes a la cadena de suministro de la organización para contribuir al cumplimiento de la eficiencia de entregas al cliente.

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Rastreo y monitoreo de unidades.	<p>Identificar el uso y aplicaciones de los equipos para rastreo y monitoreo del equipo de transporte y su carga.</p> <p>Explicar el proceso de monitoreo del equipo de transporte y su carga.</p> <p>Identificar los reportes a generar por el monitoreo y rastreo de equipo de transporte y su carga.</p>	<p>Rastrear y monitorear el equipo de transporte y su carga.</p> <p>Generar los reportes derivados del rastreo y monitoreo de las unidades de transporte y sus cargas.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Planificación y estrategia de transporte.	<p>Reconocer el papel del transporte en la administración de la cadena de suministro.</p> <p>Identificar el marco de las actividades de planificación de la administración del transporte.</p> <p>Explicar el control funcional de transporte y la decisión de externalizarlo.</p>	<p>Establecer estrategias en el transporte de mercancías acorde a la cadena de suministro de la organización.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Temas	Saber	Saber hacer	Ser

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

<p>Herramientas tecnológicas para la administración de flotillas</p>	<p>Identificar software especializados para planificar los movimientos del transporte de la carga.</p> <p>Identificar las aplicaciones esenciales de planificación de los Sistemas de Administración del Transporte de la carga-TMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enrutamiento y programación -Planificación de la carga -Licitación de la carga -Seguimiento del estado -Programación de citas -Seguimiento del rendimiento -Auditoría de la facturación de mercancías. 	<p>Seleccionar el software especializado en la administración de flotillas acorde a la organización.</p> <p>Programar la administración de flotillas con el apoyo de software especializado.</p>	<p>Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo</p>
--	--	--	--

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de administración de flotillas, elaborar un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reportes del rastreo y monitoreo de las unidades de transporte y sus cargas.- Estrategias del transporte de mercancías acorde a la cadena de suministro de la organización.- Reportes de la programación en administración de flotillas con el apoyo de software especializado.- Conclusiones.	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar el uso y aplicación de los equipos de rastreo y monitoreo.2. Identificar los reportes relacionados con el rastreo y monitoreo de unidades3. Comprender el marco de las actividades de planificación de la administración del transporte.4. Identificar software especializado en planificación de movimientos de transporte de la carga.5. Comprender las aplicaciones esenciales de software especializados en la administración de flotillas.	<p>Ejercicios prácticos Guía de observaciones</p>

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	III. Seguridad en la cadena de suministro e innovaciones tecnológicas aplicables.
2. Horas Teóricas	9
3. Horas Prácticas	21
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno implementará controles en la cadena de suministro, así como sistemas de gestión y certificaciones relacionadas con la seguridad de la cadena de suministro de la organización para su alineación a estándares internacionales contribuyendo con ello al desarrollo y crecimiento de la misma.

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Control de la logística y la Cadena de Suministro.	<p>Identificar la importancia del control de la Cadena de Suministro.</p> <p>Identificar los elementos del proceso de control de la logística y la cadena de suministro.</p> <p>Identificar los tipos de control y su aplicación en la Cadena de Suministro: Preliminar Concurrente Correctivo y de Contingencia.</p>	Determinar el tipo de control acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro.	<p>Identificar los Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro:</p> <p>I. ISO 28000</p> <p>II. ISO 31010</p> <p>III. ISO 22301</p> <p>IV. ISO 17712</p> <p>V. ISO 19011</p>	Documentar los lineamientos de los sistemas de gestión en materia de seguridad de la cadena de suministro.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Temas	Saber	Saber hacer	Ser

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



<p>Certificaciones internacionales en materia de Seguridad de la Cadena de Suministro.</p>	<p>Explicar el significado, antecedentes, importancia y objetivos de los Operadores Económicos Autorizados en el mundo.</p> <p>Identificar los perfiles, estándares y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y sus principales socios comerciales: -OEA- Operador Económico Autorizado, México, -C-TPAT - Customs-Trade Partnership Against Terrorism, USA. -PIP -Partners in Protection, Canada.</p>	<p>Seleccionar el perfil de Operador Económico Autorizado acorde a la organización.</p> <p>Determinar los estándares a cumplir en la certificación de la seguridad en la cadena de suministro.</p> <p>Proponer acciones para el cumplimiento de los estándares solicitados en la certificación OEA y C-TPAT.</p> <p>Determinar similitudes y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales.</p>	<p>Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo</p>
<p>Innovaciones tecnológicas</p>	<p>Identificar los conceptos e impacto en la cadena de Suministro de: BPM Business Process Management, Business intelligence BI y Simulation Modeling.</p> <p>Identificar las características de las innovaciones tecnológicas en la gestión de la cadena de suministro: -Odoo, - OpenBoxes -Apache OFBiz, -SAP -Otros.</p>	<p>Seleccionar el software en la gestión de la cadena de suministro.</p>	<p>Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo</p>

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de estudio de seguridad en la gestión de la cadena de suministro, elaborar un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selección y descripción del tipo de control de la cadena de suministro. - Lineamientos aplicables de acuerdo a los sistemas de gestión. - Selección del perfil OEA. - Determinación y nivel de cumplimiento de los estándares del perfil OEA aplicables. - Similitudes y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales. - Software aplicable. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la importancia y tipos de control en la cadena de suministro. 2. Identificar los Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro. 3. Comprender el significado, antecedentes y objetivos de los operadores económicos autorizados en el mundo. 4. Identificar los perfiles, estándares y características del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales. 5. Identificar los software empleados en la gestión de la cadena de suministro. 	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Diagnosticar los requerimientos de suministro de materiales a través de herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, análisis de demanda, existencias y uso de TIC's, considerando los planes de consumo de la programación de requerimientos de materiales, programa de compra, plan de recursos de distribución, las políticas y procedimientos, así como la normatividad nacional e internacional aplicable con el fin de asegurar el flujo continuo de materiales y nivel del servicio al cliente.</p>	<p>Elaborar un reporte del diagnóstico de requerimientos de suministro de materiales que contenga:</p> <p>a) Especificaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - demanda y cantidad de materiales - área requisitoria - tiempos de entrega - de empaque y embalaje - condiciones de entrega - normatividad a cumplir <p>b) Inventarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - máximos y mínimos <p>c) Documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarjeta viajera - registros de formatos de calidad
<p>Elaborar un programa de suministro de materiales a través de herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, técnicas de manejo de materiales, análisis de costos, uso de tic's, considerando el diagnóstico, las políticas de inventario establecidas y la normatividad nacional e internacional aplicable, para satisfacer de la demanda.</p>	<p>Elaborar un programa de suministro que contenga:</p> <p>a) Procesamiento de pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de requerimientos - Existencias de inventarios - Programación de órdenes de compras <p>b) Programa de distribución y entrega:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programación de entregas - Condiciones de entrega <p>c) Costos y presupuestos</p> <p>c) Lista de verificación de cumplimiento de la normatividad.</p>

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Controlar el proceso de suministro de materiales a través del seguimiento al programa, análisis del flujo de información, uso de tic's, herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, considerando la normatividad nacional e internacional aplicable para cumplir con los objetivos establecidos.</p>	<p>Elaborar reporte del control del proceso de suministro de materiales, que contenga:</p> <p>a) Lista de verificación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedidos colocados - Pedidos entregados - Tiempos de entrega <p>b) Informe del estado de pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bitácoras de pedidos en tránsito - Incidencias <p>c) Niveles de inventario</p> <p>d) Acciones correctivas</p>
<p>Evaluar el proceso del suministro de materiales a través del análisis comparativo entre los objetivos establecidos en la planeación, los resultados obtenidos y el nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño, uso de Tic's, herramientas administrativas, de calidad y estadística para proponer acciones de mejora.</p>	<p>Elaborar un reporte de evaluación del proceso de suministro de materiales que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño - Causa de incidencias y acciones correctivas - Propuestas de mejora

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
John J. Coyle, C. John Langley, Jr., Robert A. Novack, Brian J. Gibson	2018	<i>Administración de la Cadena de Suministro. Una perspectiva logística.</i>	CDMX	México	CENGAGE Learning
Julio Juan Anaya Tejero	2013	<i>Logística integral. La gestión operativa de la empresa.</i>	Madrid	España	ESIC Editorial
Sabria Federico	2012	La Cadena de Suministro 2a. Edición	Barcelona	España	AlfaOmega
August Casanovas, Lluís Cuatrecasas	2011	<i>Logística integral. Lean Supply Chain Management</i>	Barcelona	España	PROFIT editorial
SAT	2018	<i>Certificación OEA</i>	CDMX	México	Secretaría de Administración Tributaria
Banco Interamericano de Desarrollo	2011	<i>Guías Prácticas para el Diseño e Implementación de un Programa de Operador Económico Autorizado (OEA)</i>	Región de América Latina	Región de América Latina	Banco Interamericano de Desarrollo
OMA	2018	<i>Marco de Estándares Safe</i>	Bruselas	Bélgica	OMA
ISO	2007	<i>ISO 28000 de Seguridad de la Cadena de suministro</i>	Ginebra	Suiza	ISO
ISO	2009	<i>ISO 31000 Herramientas para evaluar la gestión de riesgos</i>	Ginebra	Suiza	ISO
Tundidor Alberto, Hernandez Eva,	(2018)	<i>Cadena de suministro 4.0</i>	Barcelona	España	Marge

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Peña Cristina					

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	