

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Estructura organizacional
2. Competencias a la que contribuye la asignatura	Planear las operaciones del comercio internacional considerando el plan logístico y la legislación aplicable, para desarrollar los procesos de importación y exportación de bienes y servicios de las organizaciones.
3. Cuatrimestre	Primero
4. Horas Prácticas	46
5. Horas Teóricas	29
6. Horas Totales	75
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno diagnosticará a la organización a través de su estructura, cultura, herramientas de calidad y matriz FODA, para la toma de decisiones.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Supuestos organizacionales globales	11	9	20
II. Cultura organizacional global	15	10	25
III. Mejora continua de las organizaciones	20	10	30
Totales	46	29	75

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Supuestos organizacionales globales
2. Horas Prácticas	11
3. Horas Teóricas	9
4. Horas Totales	20
5. Objetivo	El alumno identificará la estructura organizacional para contribuir al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Fundamentos de la administración organizacional.	Identificar las características, principios y el proceso de la administración. Identificar los nuevos modelos de la administración.		Disciplinado Deductivo Apego a normas Dinámico Observador Respeto
Estructura Organizacional.	Identificar los enfoques de las prácticas de la dirección de empresas. Identificar las características de los modelos básicos de departamentalización tradicional y virtual y su diagramación.	Proponer una estructura organizacional a través de diagramas.	Honestidad Responsabilidad Organizado Sistémico Propositivo Dinámico

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará a partir de un caso, un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la estructura organizacional, - Diagrama de la estructura. -Teoría administrativa que lo justifica. -Propuesta de una estructura organizacional con su diagrama y justificación teórica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los principios, las teorías clásicas y nuevas de la administración. 2. Identificar las etapas del proceso administrativo 3. Comprender las prácticas de dirección de empresas y la departamentalización 	<p>Estudio de caso. Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Estudio de casos Tareas de investigación	Impresos de casos Equipo multimedia Computadora Pintarrón

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Cultura organizacional global
2. Horas Prácticas	15
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Totales	25
5. Objetivo	El alumno determinará la cultura organizacional para la integración eficiente de la organización interna y con la sociedad.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Gobierno corporativo.	Identificar el procedimiento y las características del establecimiento de la misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas de la organización. Describir los principios de la responsabilidad social y ambiental de la organización.	Proponer la misión, visión, valores, políticas, normas, objetivos y acciones de responsabilidad social y ambiental de una organización.	Respeto Asertividad Ética Iniciativa Organizado Observador Propositivo Actitud de servicio Lealtad
Liderazgo Organizacional.	Identificar las características de los tipos de liderazgo dentro de una organización.	Determinar tipos de liderazgo acordes a la organización.	Respeto Asertividad Ética Iniciativa Organizado Observador Propositivo Actitud de servicio Lealtad

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Manejo de conflictos y toma de decisiones.	<p>Identificar las características del procedimiento del manejo de conflictos en una organización.</p> <p>Identificar las características del procedimiento de toma de decisiones en una organización.</p>	<p>Proponer soluciones a conflictos.</p> <p>Justificar la toma de decisiones en el manejo de conflictos.</p>	<p>Respeto</p> <p>Asertividad</p> <p>Ética</p> <p>Iniciativa</p> <p>Organizado</p> <p>Observador</p> <p>Propositivo</p> <p>Actitud de servicio</p> <p>Lealtad</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará a partir de un caso un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La misión, visión, valores, objetivos, políticas, normas y acciones de responsabilidad social y ambiental. - Matriz con las características de liderazgo de la organización. - Propuesta de solución de conflictos 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Identificar las características del gobierno corporativo. 2.- Comprender las características de los tipos de liderazgo dentro de la organización. 3.- Comprender los procedimientos de manejo de conflictos y toma de decisiones. 	<p>Estudio de casos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Estudio de casos, Tareas de investigación, Equipos colaborativos	Impresos de casos Equipo multimedia Computadora Pintarrón Test de liderazgo

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	III. Mejora continua de las organizaciones
2. Horas Prácticas	20
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Totales	30
5. Objetivo	El alumno interpretará los resultados de las siete herramientas de la calidad y la matriz de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) para contribuir a la toma de decisiones en una organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Siete herramientas de la calidad.	Identificar las características y procedimientos de las siete herramientas de la calidad orientada a resultados dentro de una organización.	Interpretar las siete herramientas de la calidad.	Asertividad Organizado Apego a normas Observador Propositivo Disciplinado Previsor Respeto
Matriz FODA	Identificar las características y procedimiento de la matriz FODA	Elaborar la matriz FODA de una organización.	Asertividad Organizado Deductivo Dinámico Observador Propositivo Prudente Respeto

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte de caso que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El resultado y conclusión de la herramienta de la calidad utilizada - Matriz FODA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las siete herramientas de la calidad. 2. Comprender los procedimientos de aplicación de las siete herramientas de la calidad. 3. Identificar los elementos de la matriz FODA. 4. Comprender el procedimiento de la matriz FODA. 	<p>Lista de cotejo Estudio de casos</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Ejercicios prácticos Estudio de casos	Impresos de casos Equipo multimedia Computadora Pintarrón

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Resolver situaciones derivadas de la actividad del comercio internacional, mediante técnicas de negociación efectivas, para lograr los objetivos planteados.	Elabora un reporte que incluya: <ul style="list-style-type: none">- La situación de conflicto,- Describir la técnica de negociación aplicada,- Resultados obtenidos,- Opciones de mejora.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA
DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Koontz, Harold; Weihrich, Heinz	(2007)	<i>Elementos de la Administración, un Enfoque Internacional</i>	México, D.F.	México	McGraw Hill
Mercado H. Salvador	(2007)	<i>Administración Aplicada, Teoría Y Práctica</i>	México, D.F.	México	Limusa
Robbins, Stephen; Coulter, Mary	(2005)	<i>Administración</i>	México, D.F.	México	Pearson Prentice Hall
Hernández R. Sergio	(2002)	<i>Administración Pensamiento, Proceso, Estrategia y Vanguardia</i>	México, D.F.	México	McGraw Hill
Gutiérrez P. Humberto	(2005)	<i>Calidad Total y Productividad</i>	México, D.F.	México	McGraw Hill
Chiavenato, Idalberto	(2007)	<i>Introducción a la Teoría General de la Administración</i>	México, D.F.	México	McGraw Hill

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX