

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Informática administrativa
2. Competencias a la que contribuye la asignatura	Planear las operaciones del comercio internacional considerando el plan logístico y la legislación aplicable, para desarrollar los procesos de importación y exportación de bienes y servicios de las organizaciones..
3. Cuatrimestre	Primero
4. Horas Prácticas	42
5. Horas Teóricas	18
6. Horas Totales	60
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno elaborará documentos utilizando la ofimática para atender los requerimientos de las organizaciones.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Hardware y software	4	2	6
II. Procesador de textos	12	6	18
III. Hoja de cálculo	16	6	22
IV. Presentación con diapositivas	10	4	14
Totales	42	18	60

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Hardware y software
2. Horas Prácticas	4
3. Horas Teóricas	2
4. Horas Totales	6
5. Objetivo	El alumno identificará los elementos de un sistema de cómputo y sus funciones, para la ejecución de tareas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Componentes del Hardware	Identificar los principios y elementos básicos del Hardware.		Asertivo Preciso Observador Autogestivo
Elementos del Software	Identificar los principios y elementos básicos del Software. Identificar las características y funciones básicas del Sistema Operativo (S.O.).	Realizar cambios de usuario, contraseña y protector de pantalla. Manejar archivos, copiar, pegar, renombrar, respaldar, comprimir y eliminar.	Asertivo Preciso Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una práctica demostrativa realizará las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio de usuario, - Cambio de contraseña y protector de pantalla, - Manejar archivos: copiar, pegar, renombrar, respaldar, imprimir, mover, comprimir y eliminar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los principios y elementos básicos del Hardware. 2. Identificar los principios y elementos básicos del Software. 3. Comprender el procedimiento para utilizar las funciones básicas del Sistema Operativo (S.O.). 	<p>Ejercicio práctico Guía de observación</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica de Laboratorio. Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Consultas de Internet Proyector Pintarrón Computadora Impresora

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Procesador de textos
2. Horas Prácticas	12
3. Horas Teóricas	6
4. Horas Totales	18
5. Objetivo	El alumno elaborará documentos utilizando las herramientas de procesador de textos para presentar informes.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Entorno del Procesador de Texto.	Identificar los elementos y funciones que integran la aplicación de la cinta de opciones, barras, botones y vistas del procesador de texto.	Crear, Abrir, Editar, Guardar y Cerrar un documento. Agilizar las tareas de copiar, pegar, cortar, guardar, seleccionar, desplazar, deshacer, rehacer, negrita, cursiva, alinear mediante teclas de funciones.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Formato al Documento	Identificar los elementos y sus propiedades de formato a un documento: - texto - carácter - fuentes - párrafos - estilos - diseño de página: márgenes, saltos, encabezado y pie.	Crear una plantilla. Elaborar tabulaciones de estructura en fichas, reportes e informes. Dar formato a documento de texto. Dar formato a página.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Objetos	Identificar los objetos y sus propiedades: Gráficos, Diagramas, Formas, Imágenes y Tablas	Elaborar tablas, diagramas de flujo y gráficos. Insertar y manipular imágenes y formas.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una guía de práctica entregará en archivo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plantilla que contenga: portada, índice, encabezado, pie de página, numeración de hojas, secciones en hojas verticales y horizontales, secciones con tabulaciones, sección de tablas. - documento a partir de la plantilla que contenga: diagramas, imágenes, párrafos con formato y estilos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el ambiente, herramientas básicas y uso del procesador de texto. 2. Comprender la funcionalidad de las herramientas básicas del procesador de textos. 3. Ejecutar las funciones del procesador de textos. 	<p>Ejercicios prácticos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica de Laboratorio. Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Internet Proyector Pintarrón Computadora Impresora

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	III. Hoja de cálculo
2. Horas Prácticas	16
3. Horas Teóricas	6
4. Horas Totales	22
5. Objetivo	El alumno integrará un libro de hoja de cálculo, para administrar datos.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Entorno de la Hoja de Cálculo.	Identificar los elementos y funciones que integran la aplicación de la cinta de opciones, barras, botones y vistas de la hoja de cálculo.	Crear, Abrir, Editar, Guardar y Cerrar un Libro. Agilizar las tareas de copiar, pegar, cortar, guardar, seleccionar, desplazar, deshacer, rehacer, negrita, cursiva, alinear mediante teclas de funciones.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Fórmulas y Funciones	Identificar los operadores aritméticos. Identificar propiedades de los tipos de datos, funciones y referencias.	Resolver operaciones aritméticas. Resolver problemas utilizando las funciones y referencias. Consolidar Datos de diferentes hojas o libros.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Formato al Libro.	<p>Identificar los elementos que integran al Libro: celda, fila, columna y hoja .</p> <p>Identificar Reglas de validación.</p> <p>Identificar las propiedades de los tipos de gráficas y su aplicación</p>	<p>Elaborar una Hoja de Cálculo, dando formato a las celdas, según sus propiedades y tipos de datos.</p> <p>Modificar el libro insertando, moviendo o copiando hojas, columnas, filas, celdas, gráficas, imágenes y formas.</p> <p>Validar datos mediante formato condicional.</p> <p>Realizar tabla con estructura de base de datos, filtrarlos y ordenarlos.</p> <p>Definir área de impresión.</p>	<p>Deductivo</p> <p>Dinámico</p> <p>Observador</p> <p>Autogestivo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>El alumno elaborará un libro con hojas de cálculo que incluyan:</p> <p>Formato de datos Fórmulas Funciones Tablas dinámicas Gráficas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el concepto de Presentación con diapositivas, su uso y herramientas básicas. 2. Reconocer procedimiento de inserción y modificación de objetos. 3. Comprender procedimiento de asignación de diseño y estilos a una presentación con diapositivas. 4. Identificar la configuración de impresión de una presentación con diapositivas. 5. Identificar los tipos de: Transición, animación, Intervalos y narración. 	<p>Estudio de caso Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica de Laboratorio. Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Internet Proyector Pintarrón Computadora Impresora

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	IV. Presentación con diapositivas
2. Horas Prácticas	10
3. Horas Teóricas	4
4. Horas Totales	14
5. Objetivo	El alumno elaborará una presentación con diapositivas, para optimizar la comunicación

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Entorno de Presentación con diapositivas.	Identificar los elementos y funciones que integran la aplicación de la cinta de opciones, barras, botones y vistas de la presentación con diapositivas.	Crear, Abrir, Editar, Guardar y Cerrar una presentación con diapositivas. Agilizar las tareas de copiar, pegar, cortar, guardar, seleccionar, desplazar, deshacer, rehacer, negrita, cursiva, alinear mediante teclas de funciones.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Formato y Diseño de Diapositivas	Identificar las propiedades de los tipos de diseño y estilos de presentación de información. Identificar la configuración de impresión de diapositivas.	Insertar y modificar objetos en las diapositivas. Establecer diseño y estilo a una presentación. Configurar la impresión de una presentación de diapositivas	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Animaciones.	Identificar los tipos de: Transición, animación, Intervalos y narración.	Establecer efectos visuales, transiciones, animaciones e intervalos de avance de las diapositivas. Grabar una narración.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un ejercicio práctico entregará en archivo electrónico una presentación con diapositivas que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Texto con diferentes formatos - Imágenes - Diagramas - Formas - Transiciones - Animaciones - Narraciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el concepto de Presentación con diapositivas, su uso y herramientas básicas. 2. Reconocer procedimiento de inserción y modificación de objetos. 3. Comprender procedimiento de asignación de diseño y estilos a una presentación con diapositivas. 4. Identificar la configuración de impresión de una presentación con diapositivas. 5. Identificar los tipos de: Transición, animación, Intervalos y narración. 	<p>Estudio de caso Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica de Laboratorio. Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Internet Proyector Pintarrón Computadora Impresora

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Clasificar la mercancía objeto de comercio internacional conforme al Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías, para contribuir a la determinación de la partida correspondiente	Elaborar una ficha que contenga: <ul style="list-style-type: none">- Merceología del producto- Determinar la sección- Determinar el capítulo- Determinar la partida
Determinar el procedimiento de importación o exportación de mercancías considerando las barreras arancelarias, barreras no arancelarias y normatividad aplicable, para contribuir a la competitividad de las organizaciones.	Elaborar un informe del procedimiento de importación o exportación que incluya y describa: <ul style="list-style-type: none">- La documentación legal,- Normatividad aplicable (nacional e internacional),- Autoridades que intervienen (nacional e internacional)
Estructurar la documentación necesaria para el proceso de exportación e importación de acuerdo con los lineamientos, requisitos, estándares y normas, para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales.	Integrar un expediente que contenga la lista de empaque y los formatos exigibles por la autoridad competente: <ul style="list-style-type: none">- Padrones- Encargo conferido- Manifestación de valor- Pedimento- Factura comercial- Conocimiento de embarque- Sanitarios- Normas- Permisos- Certificados

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Estructurar la documentación necesaria para el proceso de exportación e importación, de acuerdo con los lineamientos, requisitos, estándares y normas, para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales.</p>	<p>Integra un expediente que contenga la lista de empaque y los formatos exigibles por la autoridad competente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Padrones - Encargo conferido - Manifestación de valor - Pedimento - Factura comercial - Conocimiento de embarque - Sanitarios - Normas - Permisos - Certificados
<p>Estructurar Canales Logísticos de Distribución a través de las diferentes modalidades de transporte para eficientar el traslado de mercancías en tiempo y costo.</p>	<p>Diseña un plan logístico de transporte, incluyendo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medio de transporte - Ruta - Tiempo, - Costo, - Seguridad de entrega, - Seguros, - Financiamientos.
<p>Determinar los costos de exportación de importación del producto bien o servicio, a través de estimación de costos aduanales, transporte y otros incrementables, para definir el precio de compra-venta</p>	<p>Presenta un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incoterm aplicado - Cotizaciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Seguros - Fletes - Honorarios de Agente Aduanal - Calculo de Impuestos y contribuciones - Precio final del producto de exportación o importación.
<p>Resolver situaciones derivadas de la actividad del comercio internacional Mediante técnicas de negociación efectivas, para lograr los objetivos planteados.</p>	<p>Elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La situación de conflicto, - Describir la técnica de negociación aplicada, - Resultados obtenidos, - Opciones de mejora.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Hart-davis, Guy	(2007)	<i>Microsoft Office Excel 2007 Paso Paso</i>	México, D.F	México	Mc Graw Hill
Agostino, Alejandro	(2010)	<i>Office Desde Cero. Conozca Todos Sus Secretos Aproveche Sus Ventajas</i>	Buenos Aires	Argentina	Mega Punto
Varios	(2008)	<i>Computación Básica Guía Visual 2da Edición</i>	México, D.F	México	St-Editorial
Raya Gonzalez Laura, Raya Cabrera José Luis.	(2009)	<i>Aplicaciones Ofimáticas</i>	Madrid	España	Ra-ma
Dans Alvarez Sotomayor, Pedro	(2010)	<i>Internet</i>	Madrid	España	Anaya

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

F-CAD-SPE-23-PE-XXX