

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Infraestructura logística
2. Competencias a la que contribuye la asignatura	Planear las operaciones del comercio internacional a través de los elementos involucrados, el plan logístico y la legislación aplicable, para desarrollar los procesos de importación y exportación de bienes y servicios de las organizaciones
3. Cuatrimestre	Primero
4. Horas Prácticas	47
5. Horas Teóricas	28
6. Horas Totales	75
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno elaborará un canal logístico de transporte, a partir de la infraestructura logística internacional, tipos y modos de transporte y método del sistema de colas, para eficientar los recursos de la organización.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Infraestructura logística internacional	12	8	20
II. Modos de transporte	15	10	25
III. Planeación estratégica de rutas de distribución	20	10	30
Totales	47	28	75

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Infraestructura logística internacional
2. Horas Prácticas	12
3. Horas Teóricas	8
4. Horas Totales	20
5. Objetivo	El alumno elaborará el diagrama de una cadena de suministro para contribuir a la selección de canales de distribución.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Conceptos y generalidades de la logística internacional	Explicar historia y concepto de la logística internacional Identificar los principales elementos de la cadena de suministro y su interrelación.	Determinar la cadena de suministro de una organización.	Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo
Tipos de infraestructura logística internacional.	Identificar los tipos de infraestructura logística internacional: redes de comunicación, transporte, sistemas de información. Diferenciar las características de la infraestructura logística, sus ventajas y desventajas Explicar la relación entre la infraestructura logística de un país y su economía.		Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso dado elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagrama de proceso que incluya los elementos de la cadena de suministro. - Tabla comparativa de la infraestructura logística de los países y su economía. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Identificar los conceptos fundamentales de la Logística y Cadena de Suministro 2.- Identificar los tipos y características de infraestructura Logística 3.- Relacionar la cadena de suministro y los medios logísticos que se utilizan para administrarla. 4. Analizar la relación entre la infraestructura logística de un país y su economía. 	<p>Estudio de Casos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Equipo multimedia Internet Revistas actualizadas Impresos de Casos

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Modos de transporte
2. Horas Prácticas	15
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Totales	25
5. Objetivo	El alumno determinará el medio de transporte de de la mercancía para trasportar esta con seguridad y cubrir las necesidades de la organización..

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de transporte	Identificar los tipos, características, tarifas, seguros y cobertura de los principales tipos de transporte: marítimo, aéreo, terrestre, ferroviario y ductos..	Seleccionar el tipo de transporte acorde a las características del producto y necesidades de la organización. Cotizar el transporte seleccionado.	Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo
Modalidades de transporte.	Identificar los modos y características de transporte: modal, inter modal y multimodal.	Seleccionar el modo de transporte acorde a las características del producto y necesidades de la organización.	Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una serie de casos elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipo y modo de transporte de la mercancía. - cotización del transporte seleccionado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Identificar los tipos y características del transporte. 2.- Identificar características de los modos de transporte. 3.- Relacionar características del producto a transportar y necesidades de la organización, con los tipos y modos de transporte. 	<p>Estudio de Casos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Equipo multimedia Internet Revistas actualizadas Impresos de Casos

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	III. Planeación estratégica de rutas de distribución
2. Horas Prácticas	20
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Totales	30
5. Objetivo	El alumno diseñara rutas de distribución, para determinar la idónea cumpliendo con los requerimientos del cliente

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Teoría de colas.	Explicar teoría de colas y su relación con la logística del transporte. Explicar el método de evaluación de un sistema de colas. Describir procedimiento de cálculo de un sistema de colas con la Notación Kendall.	Seleccionar un sistema de colas de acuerdo a su rendimiento Calcular un sistema de colas con notación Kendall	Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo
Planeación de rutas de distribución	Identificar los elementos básicos que componen una ruta de distribución: área de cobertura, tiempo y costo	Diseño de rutas de distribución. Determinar rutas de distribución	Analítico Emprendedor Organizado Sistemático Deductivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso elaborará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El diseño de rutas de distribución - Justificación de la ruta seleccionada mediante el método Kendall 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Comprender la teoría de colas 2.- Comprender procedimiento de los métodos de evaluación y notación Kendall 3.- Identificar los elementos de planeación de rutas 4.- Diseñar rutas de distribución 	<p>Estudio de Casos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Ejercicios prácticos Tareas de investigación Análisis de casos	Ofimática Equipo de multimedia Internet Revistas actualizadas

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Clasificar la mercancía objeto de comercio internacional conforme al Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías, para contribuir a la determinación de la partida correspondiente	Elaborar una ficha que contenga: <ul style="list-style-type: none">- Merceología del producto- Determinar la sección- Determinar el capítulo- Determinar la partida
Determinar el procedimiento de importación o exportación de mercancías considerando las barreras arancelarias, barreras no arancelarias y normatividad aplicable, para contribuir a la competitividad de las organizaciones.	Elaborar un informe del procedimiento de importación o exportación que incluya y describa: <ul style="list-style-type: none">- La documentación legal,- Normatividad aplicable (nacional e internacional),- Autoridades que intervienen (nacional e internacional)
Estructurar la documentación necesaria para el proceso de exportación e importación de acuerdo con los lineamientos, requisitos, estándares y normas, para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales.	Integrar un expediente que contenga la lista de empaque y los formatos exigibles por la autoridad competente: <ul style="list-style-type: none">- Padrones- Encargo conferido- Manifestación de valor- Pedimento- Factura comercial- Conocimiento de embarque- Sanitarios- Normas- Permisos- Certificados

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

Capacidad	Criterios de Desempeño
Estructurar la documentación necesaria para el proceso de exportación e importación de acuerdo con los lineamientos, requisitos, estándares y normas, para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales	Integra un expediente que contenga la lista de empaque y los formatos exigibles por la autoridad competente: <ul style="list-style-type: none"> - Padrones - Encargo conferido - Manifestación de valor - Pedimento - Factura comercial - Conocimiento de embarque - Sanitarios - Normas - Permisos - Certificados
Estructurar Canales Logísticos de Distribución a través de las diferentes modalidades de transporte para eficientar el traslado de mercancías en tiempo y costo.	Diseña un plan logístico de transporte, incluyendo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Medio de transporte - Ruta - Tiempo, - Costo, - Seguridad de entrega, - Seguros, - Financiamientos.
Determinar los costos de exportación de importación del producto bien o servicio a través de estimación de costos aduanales, transporte y otros incrementables, para definir el precio de compra-venta.	Presenta un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Incoterm aplicado - Cotizaciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Seguros - Fletes - Honorarios de Agente Aduanal - Calculo de Impuestos y contribuciones - Precio final del producto de exportación o importación.
Resolver situaciones derivadas de la actividad del comercio internacional mediante técnicas de negociación efectivas, para lograr los objetivos planteados.	Elabora un reporte que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - La situación de conflicto, - Describir la técnica de negociación aplicada, - Resultados obtenidos, - Opciones de mejora.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX

INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Ronald H. Ballou	(2004)	<i>Logística. Admon. de la cadena de suministro</i>	México	México	Pearson
Jordi Pau Cos Ricardo de Navascués	(2001)	<i>Manual de Logística Integral</i>		España	Diaz de Santos
Martin Christopher	(2004)	<i>Logística. Aspectos Estratégicos</i>	México	México	Limusa
José Juan Pazos Arias	(2003)	<i>Teoría de Colas y Simulación de Eventos Discretos</i>		España	Pearson

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-XXX