

**ASIGNATURA DE SEGUIMIENTO LOGÍSTICO**  
*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Competencias</b>                          | Estructurar un plan de negocios de comercio internacional, a través de estudios y análisis técnicos, para fortalecer el desarrollo de los socios comerciales y sus mercados.  |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Cuarto  |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 30  |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 60  |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 90  |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 6   |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El alumno realizará el seguimiento logístico de proveedores, modos de transporte y abastecimiento de mercancías, a través de sus herramientas de control, para optimizar los recursos de la organización y alcanzar los objetivos planteados. |

| Unidades de Aprendizaje   | Horas     |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Seguimiento logístico al proveedor y modo de transporte</b> | <b>15</b> | <b>30</b> | <b>45</b> |
| <b>II. Seguimiento logístico interno y al cliente.</b>            | <b>15</b> | <b>30</b> | <b>45</b> |
|   | <b>30</b> | <b>60</b> | <b>90</b> |

|                 |  |                                   |                    |  |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |  |

# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE


|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. Seguimiento logístico al proveedor y modo de transporte</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | <b>15</b>   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | <b>30</b>   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | <b>45</b>   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno determinará los tipos de control de seguimiento logístico al proveedor y modo de transporte, para optimizar la operación logística. |

| <b>Temas</b>         | <b>Saber</b>   | <b>Saber hacer</b>   | <b>Ser</b>   |
|----------------------|--|--|--|
| Tipos de proveedores | Explicar concepto y características del seguimiento logístico.<br><br>Identificar los diferentes tipos de proveedores<br>-Insumos<br>-Servicios<br>-Recursos | Establecer controles de seguimiento logístico a proveedores. | Trabajo en equipo<br>Innovador<br>Organizado<br>Observador<br>Proactivo<br>Analítico<br>Sistemático<br>Ético<br>Trabajo bajo presión |

|                 |  |                                   |                    |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |




| Temas                                 | Saber  | Saber hacer  | Ser |
|---------------------------------------|--|--|-----|
| Herramientas de control al proveedor. | <p>Identificar el tipo de control y características que se dan en el seguimiento al proveedor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento de compra que incluya:</li> <li>-Diagrama de flujo de proceso de compra.</li> <li>-Cuadro comparativo de proveedores.</li> <li>- Contrato de compra-venta.</li> <li>- Formatos internos del proceso de compra .</li> <li>- Cumplimiento de entrega a tiempo.</li> <li>- Monitoreo a la mercancía.</li> <li>- Monitoreo de embalaje y empaque.</li> </ul> | <p>Establecer controles de seguimiento a los proveedores con base a los requerimientos de las organizaciones que incluyan la supervisión a la entrega de mercancías en la empresa.</p> |     |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |

# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos               |
|--|--|---|
| <p>A través de un caso dado, elaborará un reporte donde integre:</p> <p>- Procedimientos de compras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagramad de flujo del procedimiento de compras.</li> <li>• Cuadro comparativo de proveedores.</li> <li>• Formatos del procedimiento de compras.</li> <li>• Contrato de compraventa.</li> </ul> <p>- Procedimientos de monitoreo a proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de entrega a tiempo.</li> <li>• Monitoreo a la mercancía.</li> <li>• Monitoreo de embalaje y empaque.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el seguimiento logístico a proveedores y servicio de transporte.</li> <li>2. Comprender las herramientas de control.</li> <li>3. Analizar los tipos de control en el seguimiento logístico al proveedor.</li> <li>4. Comprender el control en el seguimiento logístico al modo de transporte.</li> <li>5. Analizar el seguimiento logístico de los seguros a la mercancía.</li> </ol> | <p>Estudios de caso</p> <p>Listas de cotejo</p> |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |


# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza                                       | Medios y materiales didácticos                       |
|---|--|
| Tareas de investigación<br>Análisis de casos<br>Equipos colaborativos | Equipo multimedia<br>Internet<br>Materiales Impresos |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |


|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |

# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>II. Seguimiento logístico interno y al cliente</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | <b>15</b>  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | <b>30</b>  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | <b>45</b>  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno determinará el sistema de control de inventario, para el manejo eficiente de las mercancías. |

| Temas                      | Saber  | Saber hacer  | Ser   |
|----------------------------|--|--|---|
| Administración de almacén. | <p>Explicar el concepto, características e importancia del seguimiento logístico en el control de inventario.</p> <p>Describir la herramienta de Just in Time.</p> <p>Explicar la importancia de la implementación del Just in Time en el seguimiento del control inventario.</p> <p>Describir la herramienta de Kan ban.</p> <p>Explicar la importancia de la implementación de Kan ban en el seguimiento del control inventario.</p> | <p>Programar los inventarios de la organización, mediante la herramientas de Kan ban, Justo a tiempo, según corresponda.</p> | <p>Trabajo en equipo</p> <p>Innovador</p> <p>Organizado</p> <p>Observador</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Ético</p> <p>Trabajo bajo presión</p> |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |


| <b>Temas</b>                            | <b>Saber</b>  | <b>Saber hacer</b>  | <b>Ser</b>  |
|---|---|---|---|
| Gestión de la distribución.             | <p>Explicar el concepto de gestión de la distribución física incluyendo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orden de compra</li> <li>- Transporte (formato y documentación de mercancía).</li> <li>- Crossdocking.</li> <li>- Conocimiento de embarque</li> <li>- Convenios comerciales</li> <li>- Seguimiento hasta entrega.</li> </ul> | Programar la entrega de mercancías a los clientes, mediante la documentación necesaria según el tipo de transporte a utilizar, dando seguimiento logístico. | <p>Trabajo en equipo<br/>Innovador<br/>Organizado<br/>Observador<br/>Proactivo<br/>Analítico<br/>Sistemático<br/>Ético<br/>Trabajo bajo presión</p> |
| Inventario Administrado por el Vendedor | <p>Describir el concepto y características del Inventario Administrado por el Vendedor (VMI).</p> <p>Explicar la importancia de la implementación del Inventario Administrado por el Vendedor.</p>  | Programar los tiempos de requisición de mercancías a proveedores mediante el VMI.   | <p>Trabajo en equipo<br/>Innovador<br/>Organizado<br/>Observador<br/>Proactivo<br/>Analítico<br/>Sistemático<br/>Ético<br/>Trabajo bajo presión</p> |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |

# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos           |
|---|--|---|
| <p>A través de un caso dado, presentará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de seguimiento logístico en el control de inventario.</li> <li>-programación de los tiempos de entrega de mercancías</li> <li>- Justificación</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar la entrega de mercancías a los clientes, mediante la documentación necesaria según el tipo de transporte a utilizar, dando seguimiento logístico.</li> <li>- Programar los tiempos de requisición de mercancías a proveedores mediante el VMI.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar el seguimiento logístico en el control de inventarios.</li> <li>2. Comprender el procedimiento de aplicación de la herramienta just in time en el control de inventarios.</li> <li>3. Comprender el procedimiento de aplicación de la herramienta kan ban en el control de inventarios.</li> <li>4. Comprender el procedimiento de aplicación de la herramienta del VMI en el control de inventarios.</li> <li>5. Diferenciar las ventajas y desventajas de las herramientas de control de inventarios y el VMI.</li> </ol> | <p>Estudios de caso<br/>Lista de cotejo</p> |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |



# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza                                     | Medios y materiales didácticos                       |
|---|--|
| Tareas de investigación<br>Análisis de casos<br>Equipo colaborativo | Equipo multimedia<br>Internet<br>Materiales Impresos |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |


|                 |  |                                   |                    |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |



## SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


| Capacidad  | Criterios de Desempeño   |
|--|--|
| Integrar un plan de negocios de exportación o importación a través de concentrar todos los soportes documentales, para la evaluación del plan de negocios.                                     | <p>Presenta un plan de negocios de exportación o importación, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de la organización</li> <li>- Resultado del estudio de mercado</li> <li>- Estructura de costos de exportación, cotización y manejo documental</li> <li>- Proyecto financiero</li> </ul>   |
| Evaluar el plan de negocios de exportación o importación a través del seguimiento de las etapas y la documentación correspondiente, para determinar el cumplimiento de las metas establecidas. | <p>Elabora un informe de la evaluación del plan de negocios de exportación o importación, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la Información de metas logradas con metas establecidas (tiempo de tránsito, contingencias y margen de utilidad)</li> <li>- Viabilidad y vigencia del plan</li> <li>- Determinar áreas de oportunidad</li> <li>- Propuestas estratégicas de mejora</li> </ul> |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |

# SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor                     | Año    | Título del Documento   | Ciudad           | País   | Editorial                   |
|---------------------------|--------|--|------------------|--------|-----------------------------|
| Mauleon Mikel             | (2006) | <i>Logística y Costos</i>  | Ciudad de México | México | Ediciones Díaz de Santos    |
| Bowersox Donald J.        | (2007) | <i>Administración Logística de la cadena de suministro</i>                           | Ciudad de México | México | Mc Graw Hill Interamericana |
| Martin Christopher        | (2011) | <i>Logística: Aspectos estrategicos</i>  | México, D.F      | México | Limusa                      |
| Long Douglas              | (2006) | <i>Logística Internacional: Administración de la cadena de abastecimiento global</i> | México, D.F      | México | Limusa                      |
| Mora Luis A.              | (2009) | <i>Diccionario de Logísticay Negocios Internacionales</i>                            | México, D.F      | México | ECO Ediciones               |
| Mercado Salvador          | (2002) | <i>Compras, 4a ed: Principios y aplicaciones</i>                                     | México, D.F      | México | Limusa                      |
| CRUZ MECINAS L.           | (2007) | <i>Compras. Un Enfoque Estrategico</i>   | México, D.F      | México | Mc Graw Hill Interamericana |
| Cos P Jordi. Navascués R. | (1998) | <i>Manual de Logística Integral</i>  | Madrid           | España | Ediciones Díaz de Santos    |

|                 |  |                                   |                    |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en OCI área NI | <b>REVISÓ:</b>                    |                    |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018 |   |