


ASIGNATURA INTEGRADORA II

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Competencias	Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, su envase, embalaje y considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes.
2. Cuatrimestre	Décimo
3. Horas Teóricas	10
4. Horas Prácticas	20
5. Horas Totales	30
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	2
7. Objetivo de la Asignatura	El alumno demostrará las competencias de Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I.- Planteamiento o análisis del proyecto	4	6	10
II.- Desarrollar el procedimiento de tráfico internacional	6	14	20
Totales	10	20	30


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

INTEGRADORA II

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Planteamiento o análisis del proyecto
2. Horas Teóricas	4
3. Horas Prácticas	6
4. Horas Totales	10
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno evaluará las condiciones generales de tráfico nacional e internacional de mercancías considerando sus características e identificando los medios de transporte, destinos, envase y embalaje, la normatividad y regulaciones pertinentes, para garantizar el cumplimiento del servicio contratado.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Análisis del caso	Identificar las condiciones de traslado de las mercancías considerando sus características.	Determinar la normatividad y regulaciones aplicables, con la finalidad de dar consistencia a los requerimientos del cliente	Responsable Analítico Organizado Dinámico Metódico
Definición del proyecto	Identificar metodologías de estudio para un caso documental o de campo		Responsable Analítico Organizado Dinámico Metódico
Alcance del proyecto	Reconocer los criterios para la redacción de un objetivo	Redactar el objetivo considerando los elementos de la competencia y del caso	Responsable Analítico Organizado Dinámico Metódico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

INTEGRADORA II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un plan logístico, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">Las condiciones de traslado de las mercancías considerando sus características.La metodología para la definición del proyecto.Definición del alcance del proyecto.	<ol style="list-style-type: none">Comprender las condiciones en las que se encuentra la logística comercial.Comprender la estructura para la redacción de un objetivo.Describir el objetivo del proyecto para resolver la problemática planteada en el caso.	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


INTEGRADORA II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Aprendizaje basado en proyectos Discusión de grupo	Pizarrón Cañón PC Internet Impresos (casos, normas, manuales)

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

INTEGRADORA II

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Desarrollar el procedimiento de tráfico internacional de mercancías
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	14
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno identificará los diferentes tráfcos y su logística para determinar su viabilidad en operaciones de comercio internacional, partiendo de la resolución de problemas básicos, para lograr una máxima optimización.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Metodología de tráfico internacional	Distinguir las operaciones de naturaleza logística de la empresa, de acuerdo con la normatividad aduanera y comercial que requieran el movimiento de mercancías	Implementar un Plan de Logística que cumpla con los requisitos establecidos para la entrega oportuna de las mercancías, considerando los elementos de la competencia	Responsabilidad Proactivo Honestidad Sistemático Analítico
Resultados y conclusiones	Comprender la estructura del reporte del proyecto: -Resumen en inglés y español -Objetivo general -Definición del proyecto: Metodología Resultados Conclusiones Referencias	Documentar los resultados de la implementación de un Plan de Logística para cumplir con los requisitos establecidos para la entrega oportuna de las mercancías. Argumentar la viabilidad del proyecto, limitaciones y dificultades encontradas. Presentar el reporte de implementación.	Responsabilidad Proactivo Liderazgo Sistemático Analítico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

INTEGRADORA II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Presentará un reporte sobre la logística de tráfico nacional e internacional de mercancías, donde se enfoque la promoción o incremento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el comercio internacional • el diseño de un plan de contingencia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relacionar las actividades de un plan logístico de tráfico de mercancías. 2. Determinar la técnica adecuada a implementar el tráfico de mercancías. 3. Integrar las etapas y conceptos de la metodología de logística de tráfico de mercancías usando los datos del caso. 4. Comprender el procedimiento para la integración del reporte que evidencie la propuesta de solución del caso 	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


INTEGRADORA II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Aprendizaje basado en proyectos Discusión de grupo	Pizarrón Cañón PC Internet Impresos (casos, normas, manuales)

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


INTEGRADORA II

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
Gestionar la documentación del traslado de las mercancías, considerando sus características, destinos, tipo y medios de transporte, la normatividad, regulaciones y restricciones pertinentes, costos del proceso, con la finalidad de dar consistencia a los requerimientos del cliente	<p>Presenta un expediente donde muestre la existencia de los documentos necesarios para el traslado de las mercancías y el movimiento de los equipos de transporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factura comercial, pedimento que ampara la mercancía, permisos especiales. - Carta porte, itinerario del viaje, bitácora, e intercambio de semirremolque, remisión de embarque, pedimento temporal de remolques y semirremolque, manifiesto electrónico.
Determinar los modos y equipos de transporte, considerando el origen, destino y características de la mercancía, costos del proceso, envase y embalaje, para convenir el modo que más satisfaga los requerimientos del cliente y conveniencia de la organización	<p>Presenta un plan que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Evaluación de los Tipos y Características de los diferentes equipos de Transporte (tipos y tamaños de contenedores, equipo automotriz de transporte, entre otros) de acuerdo a las características de la mercancía. Los tipos y características de los diferentes modos de transporte (Terrestre, Marítimo, Aéreo, Ferroviario, multimodal e intermodal). - El tipo de envase y embalaje adecuado al tipo de mercancía. - Que indique el cumplimiento de las obligaciones en el transporte. - Gastos del viaje
Supervisar el movimiento de las mercancías, a través de una adecuada supervisión, con apoyo de herramientas informáticas, equipos de radio comunicación y satelital, recursos humanos, envase y embalaje, identificación de gastos, con la finalidad de conocer el estado que guarda el flujo de las mismas y poder establecer planes de contingencia cuando así convenga.	<p>Presenta un plan de Seguimiento que indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la forma de evaluar el movimiento de la mercancía. - Tipos de equipos a utilizar - Formas de mantener contacto con el cliente - Gastos de operación - Coordinación de los recursos humanos

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Controlar el quipo de transporte, a través de la utilización efectiva de los recursos disponibles, implementando programas de mantenimiento y reposición de equipo, presupuestos de gastos, para generar los beneficios esperados en las operaciones de la organización.</p>	<p>Presenta un plan de optimización de equipos que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programas de mantenimiento preventivos y correctivo - Plan de reposición de maquinaria y equipo. - Proyecciones Costos del plan
<p>Determinar el nivel de abasto de mercancías, a través de aplicar técnicas especializadas de cuantificación con apoyo de procedimientos y políticas, proyecciones de costos, con la finalidad de mantener el nivel adecuado de insumos y suministros que requiere la empresa y/o cliente.</p>	<p>Elabora un plan, en donde presenta los indicadores de abastecimiento, tiempos de reposición, técnicas y métodos, proyecciones de costos.</p>
<p>Gestionar compras a través de la oferta y la demanda, de realizar una adecuada selección de proveedores, considerando las políticas y procedimientos, costos de operación, elaboración de contratos, con la finalidad de optimizar los recursos de la organización.</p>	<p>Presenta un cuadro comparativo de proveedores indicando ventajas y desventajas, propone y justifica la mejor opción de compra.</p> <p>Verifica el cumplimiento del servicio a través de integrar un expediente que contiene: Datos del proveedor, tipo de productos, cantidades, fechas de entrega, nivel de cumplimiento y observaciones, Integra comunicados al proveedor sobre las desviaciones encontradas y aplica plan de contingencia</p>
<p>Determinar la distribución física (lay out) del almacén y costos de operación, a través de utilizar técnicas especializadas, considerando las normas de seguridad y reglamentación pertinente, proyecciones de costos, con la finalidad de optimizar espacios, desplazamientos, operaciones y una respuesta efectiva a los clientes.</p>	<p>Elabora un documento que muestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La distribución de las mercancías - EL flujo de los desplazamientos - Rutas internas y externas - Rotulaciones - Proyecciones de operación y costos
<p>Controlar las entradas y salidas de mercancías, a través de utilizar técnicas de clasificación, cuantificación y control de inventarios, costos de operación, para mantener las necesidades de abastecimiento de la empresa y/o cliente.</p>	<p>Elabora un documento que muestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ La clasificación de las mercancías _ Los métodos de control de inventarios _ Procedimientos para el abastecimiento del almacén _ Los costos de operación

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Establecer las maniobras de carga, descarga y estiba, utilizando técnicas especializadas en el manejo de equipo y materiales, considerando la normatividad pertinente, con la finalidad mantener el buen estado de las mercancías.</p>	<p>Demuestra el manejo de mercancías considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las maniobras de carga, descarga y estiba - La utilización de los equipos para el manejo de materiales. - Interpretación de simbología para el manejo de mercancía. - Muestra conocimiento de las leyes y regulaciones para el movimiento de las mercancías. - Realiza cálculos de volumetría
<p>Verificar la mercancía previa de la importación, cotejando la documentación proporcionada por el proveedor contra la mercancía de manera física; para validar la operación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compara documentos contra las mercancías y detecta concordancias, sobrantes, faltantes ó daños en las mismas, mediante calculo de unidades tarifa y comerciales por medio de conversiones y cuantificaciones. - Asienta los resultados en los formatos de control de revisión ó preclasificación, que contiene datos como son: Numero de control, ubicación en bodega, datos del cliente, proveedor, transportista, cantidad y numero de facturas, documentos que acompañan al embarque, descripción de la mercancía, cantidad, valor, origen, peso, unidades de comercialización, números de serie, marcas, modelo y bultos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Establecer la fracción arancelaria y disminución o desgravación, de acuerdo a las características físicas, la función y origen de las mercancías, para determinar el arancel correspondiente.</p>	<p>Determina la clasificación arancelaria, unidades estadística, regulaciones y restricciones no arancelarias, a través de un reconocimiento físico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aplicando el criterio de lo menos a lo más elaborado de la mercancía. - tomando en cuenta los reinos de la naturaleza en orden animal, vegetal y mineral. - constitución, uso y función de la misma, considerando información técnica, criterios merceológicos. - apoyados en herramientas entre las cuales podemos citar reglas generales, complementarias, notas legales de sección, capítulo, partida y explicativas. - aplicando el idioma universal del Sistema Armonizado. - Asienta en el formato de clasificación la tasa preferencial, aplicando reglas y criterios de origen establecidos en los Tratados y Acuerdos Comerciales Internacionales de los que México sea parte y se cuente con un certificado de origen en los formatos establecidos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Integrar los pedimentos de importación, exportación y el despacho de mercancías, a través de la elaboración de la documentación multisecretarial para el cumplimiento de regulaciones y restricciones arancelarias y no arancelarias a nivel fracción, y la presentación física y documental de toda la mercancía ante la autoridad competente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Llena el pedimento establecido por SHCP tomando en cuenta el régimen correspondiente. - Integra al pedimento la documentación que ampara la operación: facturas, certificados de origen, documentos que comprueben el cumplimiento de regulaciones y restricciones no arancelarias, guías terrestres marítimas y aéreas, fianzas, etc. - Presenta validado y pagado el original del pedimento, y copia de transportista con código de barras ante el módulo de selección aleatoria ante la autoridad aduanera. - Realiza el despacho de las mercancías a través de un conjunto de actos y formalidades inherentes a la operación, esta se realiza de forma tangible comparando documentos y mercancías, a través de la operación de reconocimiento en el cual después de estacionar el vehículo transportista, se realiza la operación de maniobra para el análisis comparativo entre documentos y mercancías en el andén fiscal.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	


INTEGRADORA II

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
López, A.	(1997):	<i>Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos.</i>	Bilbao	España.	Ediciones Mensajero, S. A.
Ogliastri, E.	(1998):	<i>El método de casos. Serie cartillas para el docente</i>	Cali	Colombia	ICESL Publicaciones del CREA
Leenders, M. Mauffette-Leenders, L. & Erskine, J.	(2001).	<i>Writing Cases</i>	London Ontario	CA	Ivey
Ferrini, R.	(1997)	<i>Método de casos como estrategia didáctica. Primera lectura En Martínez, T. Taller de elaboración de casos.</i>	Monterrey,	México	
Pozo, J. I.	(1997)	<i>Teorías cognitivas del aprendizaje</i>	Madrid	España	Ediciones Morata
Serafini, Ma. Teresa.	(1991)	<i>Cómo redactar un tema. Didáctica de la escritura</i>	D.F	México.	Paidós.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Martínez, T	(1997)	<i>Método de casos como estrategia didáctica. Primera lectura. Taller de elaboración de casos</i>	Monterrey	México	
Valdez, D.E. y . Bailey, J.	Recuperado el 8 de marzo 2007.	<i>El caso y la técnica de casos como herramienta en un curso de Maestría en Educación a distancia</i>	http://www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/boletines/tintero/tintero_10/articulos/2.htm		
ITESM Vicerrectoría Académica.	Recuperado el 2 de abril de 2008	<i>Las técnicas didácticas</i>	http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/modelo//inf-doc/casos.html		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	REVISÓ:	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2009	