


## ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

### UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Competencias</b>	<p>Dirigir proyectos de negocios y de actividades logísticas, utilizando fuentes de información y técnicas especializadas, para apoyar a la competitividad y rentabilidad de la organización.</p> <p>Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, su envase, embalaje y considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes.</p>
<b>2. Cuatrimestre</b>	Séptimo
<b>3. Horas Teóricas</b>	31
<b>4. Horas Prácticas</b>	44
<b>5. Horas Totales</b>	75
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	5
<b>7. Objetivo de Aprendizaje</b>	El alumno desarrollará propuestas de mejora en un proceso productivo que incluya la requisición de materiales y la distribución del producto terminado, para mejorar la competitividad de la organización.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Garantía de suministros</b>	7	13	20
<b>II. Subcontratación de procesos logísticos</b>	12	13	25
<b>III. Aseguramiento de calidad</b>	12	18	30
<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>75</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>I. Garantía de suministros</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	7
<b>3. Horas Prácticas</b>	13
<b>4. Horas Totales</b>	20
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará las etapas de suministros, que incluya la selección de proveedores hasta la distribución de producto, para asegurar la proveeduría de las mercancías a los clientes.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Planeación de requerimientos operativos, materiales y distribución	Identificar los conceptos de: comprar, producir, almacenar, vender y distribuir así como las herramientas requeridas en la planeación de las diferentes etapas.	Diagramar el proceso logístico con sus herramientas.	Responsable Liderazgo Eficiencia Organizado Comunicación efectiva
Técnicas de compras y selección de proveedores.	Describir conceptos y técnicas de compras y selección de proveedores.	Proponer alternativa del proceso de compras y la selección de proveedores.	Adaptabilidad Liderazgo Eficiencia Organizado Comunicación efectiva
Diseño del layout	Identificar conceptos de: almacenaje, área de tráfico, estiba, requisición, así como estructurar una distribución de áreas de trabajo óptimas.	Elaborar propuestas de acomodo de equipos y materiales, optimizando los recursos utilizados, a través de un caso práctico.	Responsable Eficiencia Organizado Innovador

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte a partir de un caso dado, con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• diagrama de flujo del proceso de compras y almacenamiento de materiales.</li><li>• Proceso de selección de proveedores.</li><li>• Diseño para el acomodo de mercancías.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar conceptos básicos sobre compras y selección de proveedores.</li><li>2. Comprender la estructura de un proceso logístico y procedimiento para elaborar un plan de lay-out.</li></ol>	<p>Ejercicios prácticos Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Ejercicios prácticos Tareas de investigación	Equipo de cómputo Pintarrón Impresos (casos) Proyector

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>II. Subcontratación de procesos logísticos.</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	12
<b>3. Horas Prácticas</b>	13
<b>4. Horas Totales</b>	25
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno elaborará a través de un análisis de los procesos logísticos, los procesos susceptibles a subcontratar, así como proponer alternativas para mejorar la competitividad de la organización.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Técnicas de análisis de procesos	Explicar la importancia del análisis de los procesos productivos de las organizaciones, sus actividades claves e identificación de los procesos susceptibles a subcontratar.	Determinar los procesos susceptibles a subcontratar así como proponer alternativas de mejora.	Responsable Liderazgo Eficiencia Comunicación efectiva Trabajo en equipo Lógica Metódico
Procedimientos operativos	Identificar el proceso que integra las actividades en la subcontratación de productos y/o servicios.	Establecer el proceso para la subcontratación de productos y/o servicios	Liderazgo Eficiencia Organizado Proactivo Lógico Metódico
Simulación logística	Describir la importancia y los conceptos de: pruebas, ensayos y experimentación para el proceso de simulación.	Hacer simulaciones justificando la aplicación de los procesos de subcontratación en diferentes escenarios.	Eficiencia Metódico Analítico Innovador Lógico Metódico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará a través de un caso dado, un reporte con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de las actividades claves</li><li>• Presentar una propuesta de mejora a través de la subcontratación de productos y/o servicios</li><li>• Presentar una simulación sobre el proceso</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender concepto y proceso de subcontratación.</li><li>2. Analizar áreas posibles para subcontratar servicios de un proceso productivo.</li><li>3. Identificar proceso de simulación y su aplicación.</li></ol>	<p>Ensayo Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	


# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Investigación Debate en clase	Equipo de cómputo Pintarrón Impresos Proyector

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## UNIDADES DE APRENDIZAJE


<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>III. Aseguramiento de calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	12
<b>3. Horas Prácticas</b>	18
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno realizará propuestas de mejora, en los procesos logísticos de la organización a través de aplicar metodologías de aseguramiento de calidad.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Administración de la producción	Describir el concepto de producción, así como las formas más comunes de administrar dicho proceso.	Esquematizar un proceso de producción.  Proponer acciones de mejora a los procesos de producción de una organización.	Responsable Liderazgo Organizado Innovador Comunicación efectiva Trabajo en equipo Liderazgo
Balanceo de líneas	Describir la técnica de balanceo de líneas, así como identificar sus posibles aplicaciones.	Hacer propuestas de mejora, a través de la técnica de balanceo de líneas.	Responsable Liderazgo Organizado Innovador Comunicación efectiva Trabajo en equipo Liderazgo
Justo a tiempo	Definir concepto y filosofía de justo a tiempo, y sus aplicaciones.	Proponer un sistema operativo que reduzca pérdidas de materiales y mano de obra.	Responsable Eficiencia Metódico Analítico Organizado
Poka-yoke	Explicar la base conceptual y la utilización de sistemas robustos (Poka-yoke)  Reducir actividades que no son necesarias	Erradicar las actividades innecesarias en el proceso logístico.	Liderazgo Organizado Comunicación efectiva Responsable

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	




<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
kan-ban	Reconocer la importancia y su aplicación de la filosofía Kan-ban.	Proponer un sistema de optimización de movimiento de materiales.	Liderazgo Organizado Comunicación efectiva Responsable

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Presentará un reporte donde proponga mejoras a los procesos logísticos a través de la aplicación de las siguientes filosofías:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administración de la producción.</li> <li>2. Balanceo de líneas.</li> <li>3. Justo a Tiempo</li> <li>4. Poka-yoke.</li> <li>5. Kan-ban</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender concepto de optimización de los procesos logísticos y las filosofías de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración de la producción</li> <li>- Balanceo de líneas</li> <li>- Justo a Tiempo</li> <li>- Poka-yoke</li> <li>- Kan-ban</li> </ul> </li> <li>2. Comprender la aplicación de las filosofías de optimización de los procesos logísticos.</li> <li>3. Diseñar propuestas de optimización a los procesos logísticos.</li> </ol>	<p>Proyecto Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	


# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Investigación Debate en clase	Equipo de cómputo Pintarrón Impresos Proyector

### ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	


# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Diagnosticar las características comerciales de la empresa mediante técnicas documentales, de observación, estadísticas, operaciones, financieras para determinar nuevas unidades de negocios en la empresa.</p>	<p>Integra un documento con la siguiente información sobre la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad técnica y tecnológica</li> <li>- Capacidad de producción y productividad</li> <li>- Capacidad Financiera</li> <li>- Tamaño y nivel de competencia</li> <li>- Experiencia en mercados nacionales e internacionales</li> <li>- Capacidad y actitud del gerenciamiento</li> <li>- Sistemas administrativos</li> <li>- Análisis de la empresa frente a su entorno local, nacional e internacional</li> </ul>
<p>Desarrollar un plan de acción considerando técnicas de supervisión y evaluación de proyectos donde se consideren tiempos, recursos humanos y materiales para administrar y supervisar en tiempo y forma su correcta ejecución.</p>	<p>Elabora un plan de acción que contenga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gráfica de Gant.</li> <li>- Métodos y técnicas de supervisión.</li> <li>- Modelos de evaluación.</li> <li>- Modelo de administración de proyectos.</li> <li>- Selección y asignación de recursos humanos.</li> </ul>
<p>Supervisar el movimiento de las mercancías a través de una adecuada supervisión, con apoyo de herramientas informáticas, equipos de radio comunicación y satelital, recursos humanos, envase y embalaje, identificación de gastos, con la finalidad de conocer el estado que guarda el flujo de las mismas y poder establecer planes de contingencia cuando así convenga.</p>	<p>Presenta un plan de seguimiento que indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>_ La forma de evaluar el movimiento de la mercancía.</li> <li>_ Tipos de equipos a utilizar.</li> <li>_ Formas de mantener contacto con el cliente.</li> <li>_ Gastos de operación.</li> <li>_ Coordinación de los recursos humanos.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	


<b>Capacidad</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>
<p>Determinar el nivel abasto de mercancías a través de aplicar técnicas especializadas de cuantificación con apoyo de procedimientos y políticas, proyecciones de costos, con la finalidad de mantener el nivel adecuado de insumos y suministros que requiere la empresa y/o cliente.</p>	<p>Elabora un plan, en donde presenta los indicadores de abastecimiento, tiempos de reposición, técnicas y métodos, proyecciones de costos.</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	

# ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Urbina, G.	(2007)	<i>Introducción a la Ingeniería Industrial</i>	México, D.F.	México	Patria
Vaughn, R.	(2004)	<i>Introducción a la Ingeniería Industrial</i>	Washington	E.U.A.	Ed Reverte
Miravete, A.	(2002)	<i>Transportes en la Ingeniería Industrial</i>	México, D.F.	México	Ed Reverte
Niebel, B.	(2000)	<i>Ingeniería Industrial, tiempos y movimientos</i>	Washington	E.U.A.	Alfaomega
Hicks, E.	(1997)	<i>Introducción a la Ingeniería Industrial y Ciencia Administrativa</i>	Washington	E.U.A.	Patria

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de Ing. en Logística Internacional	<b>REVISÓ:</b>	Comisión de Rectores de Fortalecimiento del SUT	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2009	