


## ASIGNATURA DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

|   |  |
|---|--|
| <b>1. Competencias</b>                          | Comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones y opiniones, de forma clara y detallada, sobre temas concretos y abstractos en su contexto profesional y sociocultural, de acuerdo al nivel B2, usuario independiente, del Marco de Referencia Europeo, para fundamentar y proponer mejoras en las organizaciones y contribuir responsablemente al desarrollo sociocultural. |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Quinto   |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 25   |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 50   |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 75   |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 5  |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El alumno sustentará proyectos escritos y orales con base en el proceso de la comunicación, la argumentación y los tipos de textos y documentos acorde al Nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para lograr la comunicación efectiva en un contexto profesional y sociocultural.  |

| Unidades de Aprendizaje                                   | Horas     |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. El proceso de la comunicación</b>                   | 10        | 15        | 25        |
| <b>II. La comunicación efectiva en las organizaciones</b> | 15        | 35        | 50        |
| <b>Totales</b>  | <b>25</b> | <b>50</b> | <b>75</b> |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |

## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II


### UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. El proceso de la comunicación</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 15   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 25   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno evaluará los elementos, propósitos, barreras y puentes de la comunicación, para proponer estrategias de comunicación efectiva en las organizaciones. |

| Temas                                | Saber  | Saber hacer   | Ser   |
|--------------------------------------|--|---|---|
| Fundamentos del proceso comunicativo | <p>Identificar el concepto y la importancia de la comunicación.</p> <p>Explicar los elementos del proceso comunicativo a partir de los modelos de Harold Lasswell y Manuel Castells:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisor</li> <li>- Receptor</li> <li>- Mensaje</li> <li>- Código</li> <li>- Canal</li> <li>- Retroalimentación</li> <li>- Contexto</li> <li>- Ruido</li> </ul> <p>Explicar las características de los tipos de barreras y sus puentes en el proceso de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semánticas</li> <li>- Fisiológicas</li> <li>- Físicas</li> <li>- Psicológicas</li> <li>- Técnicas</li> </ul> | <p>Determinar los propósitos de la comunicación, sus barreras y sus puentes en una situación dada.</p> <p>Proponer mejoras al proceso comunicativo.</p> | <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Reflexivo</p> <p>Proactivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Tolerante</p> <p>Honesto</p> <p>Respetuoso</p> <p>Empático</p> <p>Congruente</p> |

|                 |                                    |                                   |                     |  |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |  |


| Temas                        | Saber  | Saber hacer  | Ser   |
|------------------------------|--|--|---|
|                              | <p>Describir los propósitos de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar</li> <li>- Persuadir</li> <li>- Entretener</li> </ul>  |  |   |
| Tipos de comunicación humana | <p>Explicar las características de los tipos de la comunicación humana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Interpersonal</li> <li>- Grupal</li> <li>- Colectiva</li> <li>- Masiva</li> <li>- Simultánea</li> </ul> <p>Distinguir la evolución, usos, alcances e impacto de la comunicación humana, asistida a través de la tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales</li> <li>- Comunidades virtuales</li> <li>- Videoconferencias</li> </ul> | Seleccionar apoyos de la tecnología en función del propósito comunicativo. | <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Reflexivo</p> <p>Proactivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Tolerante</p> <p>Honesto</p> <p>Respetuoso</p> <p>Empático</p> <p>Congruente</p> |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |

## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos        |
|---|--|--|
| <p>A partir de un caso práctico de la comunicación humana, realiza un reporte escrito y lo presenta oralmente, considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Objetivo o propósito de la comunicación</li><li>- Esquemalizaciones del proceso de la comunicación</li><li>- Las barreras de la comunicación</li><li>- Análisis del uso de las herramientas tecnológicas</li><li>- Propuesta de mejora del proceso comunicativo y su justificación</li><li>- Conclusiones</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Explicar los elementos del proceso comunicativo a partir de los modelos de Lasswell y Castells</li><li>2. Explicar las barreras y puentes del proceso de la comunicación humana</li><li>3. Identificar los propósitos de la comunicación humana</li><li>4. Conocer los tipos de la comunicación humana</li><li>5. Analizar la evolución, usos, alcances e impacto de la comunicación humana, asistida a través de la tecnología</li></ol> | <p>Caso práctico<br/>Lista de cotejo</p> |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |


## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza                 | Medios y materiales didácticos  |
|---|---|
| Trabajo en equipo<br>Debate<br>Estudio de casos | Equipo multimedia<br>Pintarrón<br>Computadora<br>Internet<br>Material audiovisual |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |


|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |

## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>II. La comunicación efectiva en las organizaciones</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 15  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 35  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 50  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno realizará proyectos así como su presentación y argumentación de manera oral para contribuir al desarrollo del proceso comunicativo en las organizaciones. |

| Temas                        | Saber  | Saber hacer   | Ser  |
|------------------------------|--|---|--|
| Proceso de escritura         | <p>Describir las características y las etapas del proceso de escritura.</p> <p>Identificar los modelos de referencia bibliográfica APA (Asociación Americana de Psicología).</p> <p>Recordar los métodos de organización de la información.</p>  | <p>Elaborar textos de acuerdo a las etapas del proceso de escritura.</p> <p>Estructurar citas y referencias de acuerdo al modelo APA.</p>   | <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Reflexivo</p> <p>Veraz</p> <p>Honesto</p> <p>Objetivo</p> <p>Congruente</p> <p>Elocuente</p> <p>Consistente</p>                    |
| Tipos de textos y documentos | <p>Explicar las estrategias de lectura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso y recuperación de la información</li> <li>- Interpretación e inferencias</li> <li>- Técnicas para mejorar la comprensión lectora</li> <li>- Comprensión global</li> <li>- Fondo y forma de un texto</li> </ul> <p>Distinguir las características de los géneros y textos literarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Épico (narrativa)</li> </ul> | <p>Redactar síntesis, resúmenes y comentarios de textos en función de su género literario.</p> <p>Redactar textos y documentos ejecutivos y técnicos de acuerdo a su propósito.</p> | <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Reflexivo</p> <p>Veraz</p> <p>Honesto</p> <p>Congruente</p> <p>Elocuente</p> <p>Consistente</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |

| Temas         | Saber  | Saber hacer  | Ser  |
|---------------|--|--|--|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lírico (poesía)</li> <li>- Dramático (dramaturgia)</li> </ul> <p>Diferenciar los tipos de textos y sus aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Científicos</li> <li>- Informativos</li> </ul> <p>Describir las características, tipos y usos de las técnicas de análisis de textos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntesis</li> <li>- Resumen</li> <li>- Comentario</li> </ul> <p>Explicar los elementos y aplicaciones documentos de acuerdo a su tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecutivos (carta, oficio, circular, memorándum, currículum vitae)</li> <li>- Técnicos (manual, informe, bitácora, minuta, instructivo, reporte, proyecto)</li> </ul> |  |  |
| Argumentación | <p>Determinar el concepto, propósito y estructura de los argumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Premisa o tesis</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Conclusión</li> </ul> <p>Explicar los tipos de argumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lógicos o deductivos</li> <li>- Demostrativos o Inductivos</li> <li>- Persuasivos</li> </ul> <p>Explicar las características y usos de las falacias:</p>  | <p>Defender posturas considerando la estructura argumentativa.</p> <p>Refutar posturas considerando la estructura argumentativa.</p> | <p>Ético</p> <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Reflexivo</p> <p>Veraz</p> <p>Honesto</p> <p>Congruente</p> <p>Elocuente</p> <p>Consistente</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Respetuoso</p> <p>Tolerante</p> |


|                 |                                    |                                   |                     |  |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |  |

| Temas             | Saber  | Saber hacer  | Ser  |
|-------------------|--|--|--|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ad hominem (dirigido contra el hombre)</li> <li>- Ad baculum (se apela al bastón)</li> <li>- Ad verecundiam (por la autoridad)</li> <li>- Ad populum (dirigido al pueblo)</li> <li>- Ad ignoratiam (por la ignorancia)</li> <li>- Post hoc (falsa causa)</li> </ul>   |  |  |
| Comunicación oral | <p>Explicar las etapas de la presentación oral considerando las características del entorno sociocultural y profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección del tema</li> <li>- Definición del objetivo</li> <li>- Análisis de la audiencia</li> <li>- Análisis de la ocasión y el ambiente</li> <li>- Administración del tiempo</li> <li>- Recomendaciones generales</li> <li>- Logística</li> </ul> <p>Explicar las estrategias para hablar en público:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cualidades de la voz: volumen, ritmo, timbre, tono, velocidad, intención, dicción y uso de pausas</li> <li>- Comunicación no verbal: proxémica, paralingüística, kinestésica, icónica e imagen personal</li> </ul> <p>Describir las técnicas de persuasión en una presentación oral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciprocidad</li> <li>- Coherencia</li> </ul> | <p>Estructurar discusiones formales.</p> <p>Realizar presentaciones orales con discusión formal.</p> <p>Interactuar persuasivamente con la audiencia en presentaciones orales.</p> | <p>Ético</p> <p>Analítico</p> <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Reflexivo</p> <p>Veraz</p> <p>Honesto</p> <p>Congruente</p> <p>Elocuente</p> <p>Consistente</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Respetuoso</p> <p>Tolerante</p> <p>Asertivo</p> <p>Persuasivo</p> <p>Empático</p> |

|                 |                                    |                                   |                     |  |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |  |




| Temas | Saber   | Saber hacer | Ser |
|-------|---|-------------|-----|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasez</li> <li>- Autoridad</li> <li>- Simpatía</li> <li>- Validación social</li> </ul> <p>Describir las estrategias de improvisación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexionar antes de contestar (identificar la intención de la situación)</li> <li>- Parafrasear la pregunta</li> <li>- Asociar una anécdota al tema en cuestión</li> <li>- Pensar en una estructura de discurso</li> </ul> <p>Explicar las características, propósitos, tipos y usos de la discusión formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discurso</li> <li>- Conferencia</li> <li>- Monólogo</li> <li>- Entrevista</li> <li>- Debate</li> <li>- Foro</li> <li>- Panel</li> <li>- Mesa redonda</li> <li>- Simposio</li> <li>- Seminario</li> <li>- Asamblea</li> </ul> |             |     |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |


## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos |
|--|---|-----------------------------------|
| <p>Redacta un proyecto y lo presenta oralmente, con las siguientes características:</p> <p>A. De redacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ortografía y gramática sin errores</li> <li>- Redactado de manera clara y sistemática</li> <li>- Incluye información de varias fuentes</li> <li>- Explica ventajas y desventajas</li> <li>- Evalúa las diferentes ideas y soluciones que se pueden aplicar a un problema</li> <li>- Presenta conclusiones y recomendaciones</li> <li>- Incluye referencias bibliográficas con base en el modelo APA</li> </ul> <p>B. De preparación de la presentación oral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tema</li> <li>- Objetivo</li> <li>- Características de la audiencia, ocasión y ambiente</li> <li>- Tiempo estimado y organización del tiempo</li> <li>- Logística</li> <li>- Recomendaciones generales</li> </ul> <p>C. Orales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece descripciones claras sobre el tema</li> <li>- Emplea lenguaje adecuado</li> <li>- Domina el tema del proyecto</li> <li>- Argumenta</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el proceso de escritura y el modelo APA</li> <li>2. Comparar los tipos de textos y documentos</li> <li>3. Distinguir el proceso de argumentación</li> <li>4. Analizar el proceso de comunicación oral y escrita</li> <li>5. Desarrollar discusiones formales</li> </ol> | <p>Rúbrica<br/>Proyecto</p>       |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece discurso fluido y sistemático</li> <li>- Expone de manera clara puntos de vista propios o de otros</li> <li>- Improvisa</li> <li>- Preguntas y respuestas</li> <li>- Conclusiones</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |


## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza                          | Medios y materiales didácticos   |
|--|--|
| Grupos de discusión<br>Dramatización<br>Estudio de casos | Equipo multimedia<br>Pintarrón<br>Computadora<br>Internet<br>Material audiovisual<br>Uso de auditorio<br>Uso del micrófono<br>Uso del podium |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |


## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad   | Criterios de Desempeño   |
|---|--|
| <p>Interpretar información compleja escrita y oral en textos escritos y orales extensos de temas concretos y abstractos, con carácter técnico de su área profesional y su entorno sociocultural, siguiendo líneas argumentales para definir y sustentar una postura propia.</p>   | <p>A partir de una información previamente proporcionada en forma oral o escrita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reacciona de manera no verbal acorde al mensaje enviado</li> <li>- Expone de forma detallada los planteamientos y las posturas, así como sus ventajas y desventajas</li> <li>- Sustenta una opinión o propuesta personal</li> <li>- Elabora una ficha de comentarios con base en los aspectos anteriores</li> </ul>   |
| <p>Expresar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, de forma clara y detallada, argumentando y destacando la importancia, las ventajas y los inconvenientes de una amplia serie de temas relacionados con su contexto profesional y sociocultural, apoyado con el lenguaje no verbal en concordancia con el propósito comunicativo, para defender sus puntos de vista y presentar propuestas.</p> | <p>Realiza una presentación oral de un proyecto técnico, que implique una interacción, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación no verbal acorde al discurso</li> <li>- Seguridad y precisión gramatical</li> <li>- Fluidez</li> <li>- Claridad</li> <li>- Improvisación</li> <li>- Uso del vocabulario pertinente</li> <li>- Concordancia del tema con el propósito comunicativo</li> <li>- Autocorrección de los errores</li> <li>- Convincente</li> </ul> <p>E incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos o premisas</li> <li>- Hipótesis</li> <li>- Ideas principales y secundarias lógicamente estructuradas</li> <li>- Temas de su especialidad, abstractos y culturales</li> <li>- Detalles sobre el asunto tratado</li> <li>- Argumentos</li> <li>- Conclusiones y propuestas</li> </ul> |

|                 |                                    |                                   |                     |  |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |  |

| Capacidad  | Criterios de Desempeño   |
|--|--|
| <p>Estructurar información de varias fuentes relativa a problemas contemporáneos y de su área de especialidad, en donde se refieren diferentes posturas o puntos de vista concretos, a través de técnicas de análisis de textos y métodos de organización gráfica, para relacionar, contrastar, definir y sustentar una postura propia o de otros.</p> | <p>Realiza un organizador gráfico de la información sobre temas y problemas contemporáneos y de su área de especialidad, a partir de fuentes de diferente naturaleza, que incluya las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Justificación de las fuentes consultadas</li> <li>- Ideas principales y secundarias, y su interrelación</li> <li>- Identificación de posturas y puntos de vista</li> <li>- Causas y posibles consecuencias</li> <li>- Postura personal</li> </ul> |
| <p>Redactar documentos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su contexto profesional y sociocultural, destacando la importancia de determinados hechos y experiencias, así como los motivos, para apoyar o refutar un punto de vista concreto.</p>  | <p>Redacta un reporte técnico sobre algún aspecto de su área de especialidad que incluya las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1500 palabras</li> <li>- Ideas principales y secundarias lógicamente estructuradas</li> <li>- Ortografía y puntuación razonablemente correcta</li> <li>- Detalles sobre el asunto tratado</li> <li>- Ventajas y desventajas desde un punto de vista concreto</li> <li>- Argumentos que derivan en una opinión</li> </ul>                   |

|                 |                                    |                                   |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |


## EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II

### FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| <b>Autor</b>            | <b>Año</b> | <b>Título del Documento</b>  | <b>Ciudad</b> | <b>País</b> | <b>Editorial</b>                |
|-------------------------|------------|--|---------------|-------------|---------------------------------|
| Granger R.              | (2009)     | <i>Los 7 detonadores de la persuasión</i>  | México, DF.   | México.     | Mc Graw Hill                    |
| Verderber, R.           | (1999)     | <i>¡Comunícate!</i>  | D.F.          | México      | Thomson                         |
| Baró, T.                | (2013)     | <i>La gran guía del lenguaje no verbal. Como aplicarlo en nuestras relaciones para lograr el éxito y la felicidad.</i> | Barcelona     | España      | Paidós                          |
| Cantún, Flores & Roque. | (2006)     | <i>Comunicación oral y escrita.</i>  | D. F.         | México      | Compañía editorial continental. |
| Verderber, R.           | (2000)     | <i>Comunicación oral efectiva.</i>   | D.F           | México      | Thomson                         |
| Maldonado, H.           | (1998)     | <i>Manual de comunicación oral.</i>  | D.F.          | México      | Addison Wesley Longman          |
| González, C.            | (1997)     | <i>La comunicación efectiva. Como lograr una adecuada comunicación en los campos empresarial, social y familiar.</i>   | D.F.          | México      | Grupo editorial ISEF.           |
| Álvarez Edmeé María     | (2015)     | <i>Historia de la literatura hispanoamericana.</i>   | D.F.          | México      | Porrúa                          |
| Paz Octavio             | (2015)     | <i>El arco y la lira. Teoría y crítica literaria.</i>  | D.F.          | México      | Fondo de Cultura Económica.     |
| Granados Edner          | (2011)     | <i>Yo, marca registrada.</i>   | D.F.          | México      | Sin Editorial                   |

|                 |                                    |                                   |                     |  |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |  |

| <b>Autor</b>          | <b>Año</b> | <b>Título del Documento</b>                           | <b>Ciudad</b> | <b>País</b> | <b>Editorial</b>                        |
|-----------------------|------------|---|---------------|-------------|---|
| Caballero<br>Cristián | (1998)     | <i>Cómo educar la voz<br/>hablada y cantada.</i>      | D.F.          | México      | Edamex                                  |
| Pretrak, G.           | (2008)     | <i>Redacción Dinámica</i>                             | D.F.          | México      | Universidad<br>Iberoamericana<br>Puebla |
| Chávez, F.            | (2003)     | <i>Redacción Avanzada.<br/>Un enfoque lingüístico</i> | D.F.          | México      | Pearson<br>Educación                    |

|                 |                                    |                                       |                     |   |
|-----------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Expresión Oral y Escrita | <b>REVISÓ:</b>                        | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.                   | <b>FECHA DE ENTRADA<br/>EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2017  |   |