

## ASIGNATURA DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

<b>1. Competencias</b>	Coordinar el suministro de materiales, a través del análisis de los requerimientos e inventarios, herramientas de administración, calidad y costos, uso de las TIC's, estrategias de compra, considerando las políticas y procedimientos de la organización, así como la normatividad nacional e internacional aplicable, para satisfacer las necesidades del cliente y contribuir en el valor económico de la empresa.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Noveno
<b>3. Horas Teóricas</b>	23
<b>4. Horas Prácticas</b>	52
<b>5. Horas Totales</b>	75
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	5
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno coordinará la cadena de suministro mediante estrategias de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte de mercancías apegado a las certificaciones y estándares internacionales relacionados con la seguridad en la cadena de suministros, para eficientar su operación y cumplir con el objetivo de satisfacción del cliente.

Unidades de Aprendizaje		Horas		
		Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I.</b>	<b>Procesos logísticos y estrategias en la cadena de suministro.</b>	9	21	30
<b>II.</b>	<b>Gestión de ubicación y transporte.</b>	5	10	15
<b>III.</b>	<b>Seguridad en la cadena de suministro e innovaciones tecnológicas aplicables.</b>	9	21	30
<b>Totales</b>		<b>23</b>	<b>52</b>	<b>75</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Procesos logísticos y estrategias en la cadena de suministros.
2. Horas Teóricas	9
3. Horas Prácticas	21
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará estrategias en los procesos logísticos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución acordes a la cadena de suministros de la organización para contribuir con el objetivo de servicio al cliente y la rentabilidad de la misma

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Principios, procesos y elementos	Reconocer los eslabones que integran la cadena de suministro.  Explicar los principios, procesos, elementos y tiempos de la gestión de la cadena de suministro.	Proponer la estructura de la cadena de suministro de la organización, considerando sus principios, procesos, elementos y tiempos.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
Gestión del aprovisionamiento	Reconocer la gestión del aprovisionamiento y su importación en la gestión de la cadena de suministro:  Función Objetivos Actividades básicas Análisis del mercado Estudio del mercado de proveedores Evaluación de proveedores Tendencias en la política de compras. Estrategias de aprovisionamiento.	Establecer estrategias de aprovisionamiento acorde a la cadena de suministro de la organización.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Proceso de almacenaje	<p>Reconocer el proceso de almacenaje y su importancia en la administración de la cadena de suministro:</p> <p>El almacén como centro de producción Procesos operativos del almacén Tecnologías de almacenamiento y mantenimiento. Estrategias de almacenamiento.</p>	Establecer estrategias de almacenamiento acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Proceso distribución.	<p>Reconocer el proceso de distribución y su importancia en la administración de la cadena de suministro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de planta de distribución</li> <li>• Modelos de distribución comercial</li> <li>• Función de las operaciones de distribución.</li> <li>• Planeación y estrategias de distribución.</li> <li>• Métricas de la Distribución.</li> </ul>	Establecer estrategias de distribución acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Estrategias de la Cadena de Suministro	Identificación de las estrategias de la Cadena de Suministro:  -Estrategia de diferenciación -Estrategias financieras -Estrategias basadas en tecnologías -Estrategias basadas en relaciones -Estrategias Globales.	Seleccionar la estrategia acorde al tipo de cadena de suministro de la organización.	Analítico Disciplinado Responsable Proactivo Organizado Sistemático Propositivo
--	---	--	---

## GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

### PROCESO DE EVALUACIÓN

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de estudio de los procesos logísticos de una organización, elaborar un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de estrategias en los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de mercancías.</li> <li>- Propuesta de estructura de la cadena de suministro acorde al caso.</li> <li>- Selección y aplicación de estrategias en la cadena de suministro.</li> <li>- Justificación de las propuestas.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocer los eslabones de la cadena de suministro.</li> <li>2. Identificar los principios, procesos, elementos y tiempos de la gestión de la cadena de suministro.</li> <li>3. Comprender la gestión del aprovisionamiento.</li> <li>4. Comprender el proceso de almacenamiento y distribución de mercancías.</li> <li>5. Comprender las estrategias a utilizar en la cadena de suministro.</li> </ol>	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

## GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

*ESPACIO FORMATIVO*

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Gestión de ubicación y transporte
2. Horas Teóricas	5
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno implementará estrategias de transporte de mercancías acordes a la cadena de suministro de la organización para contribuir al cumplimiento de la eficiencia de entregas al cliente.

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019





<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Rastreo y monitoreo de unidades.	<p>Identificar el uso y aplicaciones de los equipos para rastreo y monitoreo del equipo de transporte y su carga.</p> <p>Explicar el proceso de monitoreo del equipo de transporte y su carga.</p> <p>Identificar los reportes a generar por el monitoreo y rastreo de equipo de transporte y su carga.</p>	<p>Rastrear y monitorear el equipo de transporte y su carga.</p> <p>Generar los reportes derivados del rastreo y monitoreo de las unidades de transporte y sus cargas.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Planificación y estrategia de transporte.	<p>Reconocer el papel del transporte en la administración de la cadena de suministro.</p> <p>Identificar el marco de las actividades de planificación de la administración del transporte.</p> <p>Explicar el control funcional de transporte y la decisión de externalizarlo.</p>	<p>Establecer estrategias en el transporte de mercancías acorde a la cadena de suministro de la organización.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Herramientas tecnológicas para la administración de flotillas	<p>Identificar software especializados para planificar los movimientos del transporte de la carga.</p> <p>Identificar las aplicaciones esenciales de planificación de los Sistemas de Administración del Transporte de la carga-TMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enrutamiento y programación</li> <li>-Planificación de la carga</li> <li>-Licitación de la carga</li> <li>-Seguimiento del estado</li> <li>-Programación de citas</li> <li>-Seguimiento del rendimiento</li> <li>-Auditoría de la facturación de mercancías.</li> </ul>	<p>Seleccionar el software especializado en la administración de flotillas acorde a la organización.</p> <p>Programar la administración de flotillas con el apoyo de software especializado.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
---	--	--	--

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de administración de flotillas, elaborar un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reportes del rastreo y monitoreo de las unidades de transporte y sus cargas.</li><li>- Estrategias del transporte de mercancías acorde a la cadena de suministro de la organización.</li><li>- Reportes de la programación en administración de flotillas con el apoyo de software especializado.</li><li>- Conclusiones.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar el uso y aplicación de los equipos de rastreo y monitoreo.</li><li>2. Identificar los reportes relacionados con el rastreo y monitoreo de unidades</li><li>3. Comprender el marco de las actividades de planificación de la administración del transporte.</li><li>4. Identificar software especializado en planificación de movimientos de transporte de la carga.</li><li>5. Comprender las aplicaciones esenciales de software especializados en la administración de flotillas.</li></ol>	<p>Ejercicios prácticos Guía de observaciones</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

## ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>III. Seguridad en la cadena de suministro e innovaciones tecnológicas aplicables.</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	9
<b>3. Horas Prácticas</b>	21
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno implementará controles en la cadena de suministro, así como sistemas de gestión y certificaciones relacionadas con la seguridad de la cadena de suministro de la organización para su alineación a estándares internacionales contribuyendo con ello al desarrollo y crecimiento de la misma.

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Control de la logística y la Cadena de Suministro.	<p>Identificar la importancia del control de la Cadena de Suministro.</p> <p>Identificar los elementos del proceso de control de la logística y la cadena de suministro.</p> <p>Identificar los tipos de control y su aplicación en la Cadena de Suministro: Preliminar Concurrente Correctivo y de Contingencia.</p>	Determinar el tipo de control acorde a la cadena de suministro de la organización.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro.	<p>Identificar los Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro:</p> <p>I. ISO 28000</p> <p>II. ISO 31010</p> <p>III. ISO 22301</p> <p>IV. ISO 17712</p> <p>V. ISO 19011</p>	Documentar los lineamientos de los sistemas de gestión en materia de seguridad de la cadena de suministro.	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Certificaciones internacionales en materia de Seguridad de la Cadena de Suministro.	<p>Explicar el significado, antecedentes, importancia y objetivos de los Operadores Económicos Autorizados en el mundo.</p> <p>Identificar los perfiles, estándares y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y sus principales socios comerciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-OEA- Operador Económico Autorizado, México,</li> <li>-C-TPAT - Customs-Trade Partnership Against Terrorism, USA.</li> <li>-PIP -Partners in Protection, Canada.</li> </ul>	<p>Seleccionar el perfil de Operador Económico Autorizado acorde a la organización.</p> <p>Determinar los estándares a cumplir en la certificación de la seguridad en la cadena de suministro.</p> <p>Proponer acciones para el cumplimiento de los estándares solicitados en la certificación OEA y C-TPAT.</p> <p>Determinar similitudes y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>
Innovaciones tecnológicas	<p>Identificar los conceptos e impacto en la cadena de Suministro de:</p> <p>BPM Business Process Management,</p> <p>Business intelligence BI y</p> <p>Simulation Modeling.</p> <p>Identificar las características de las innovaciones tecnológicas en la gestión de la cadena de suministro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Odoo,</li> <li>- OpenBoxes</li> <li>-Apache OFBiz,</li> <li>-SAP</li> <li>-Otros.</li> </ul>	<p>Seleccionar el software en la gestión de la cadena de suministro.</p>	<p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Responsable</p> <p>Proactivo</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Propositivo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de estudio de seguridad en la gestión de la cadena de suministro, elaborar un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección y descripción del tipo de control de la cadena de suministro.</li> <li>- Lineamientos aplicables de acuerdo a los sistemas de gestión.</li> <li>- Selección del perfil OEA.</li> <li>- Determinación y nivel de cumplimiento de los estándares del perfil OEA aplicables.</li> <li>- Similitudes y diferencias del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales.</li> <li>-Software aplicable.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar la importancia y tipos de control en la cadena de suministro.</li> <li>2. Identificar los Sistemas de Gestión relacionados con la Seguridad en la Cadena de Suministro.</li> <li>3. Comprender el significado, antecedentes y objetivos de los operadores económicos autorizados en el mundo.</li> <li>4. Identificar los perfiles, estándares y características del Operador Económico Autorizado en México y el de sus principales socios comerciales.</li> <li>5. Identificar los software empleados en la gestión de la cadena de suministro.</li> </ol>	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019





# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Tareas de investigación Análisis de casos	Pintarrón Internet Material didáctico impreso. Computadora Proyector

## ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de la Carrera en Logística	REVISÓ:	Dirección Académica
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019



## GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Diagnosticar los requerimientos de suministro de materiales a través de herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, análisis de demanda, existencias y uso de TIC's, considerando los planes de consumo de la programación de requerimientos de materiales, programa de compra, plan de recursos de distribución, las políticas y procedimientos, así como la normatividad nacional e internacional aplicable con el fin de asegurar el flujo continuo de materiales y nivel del servicio al cliente.	<p>Elaborar un reporte del diagnóstico de requerimientos de suministro de materiales que contenga:</p> <p>a) Especificaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- demanda y cantidad de materiales</li> <li>- área requisitoria</li> <li>- tiempos de entrega</li> <li>- de empaque y embalaje</li> <li>- condiciones de entrega</li> <li>- normatividad a cumplir</li> </ul> <p>b) Inventarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- máximos y mínimos</li> </ul> <p>c) Documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarjeta viajera</li> <li>- registros de formatos de calidad</li> </ul>
Elaborar un programa de suministro de materiales a través de herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, técnicas de manejo de materiales, análisis de costos, uso de tic's, considerando el diagnóstico, las políticas de inventario establecidas y la normatividad nacional e internacional aplicable, para satisfacer de la demanda.	<p>Elaborar un programa de suministro que contenga:</p> <p>a) Procesamiento de pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitudes de requerimientos</li> <li>- Existencias de inventarios</li> <li>- Programación de órdenes de compras</li> </ul> <p>b) Programa de distribución y entrega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación de entregas</li> <li>- Condiciones de entrega</li> </ul> <p>c) Costos y presupuestos</p> <p>c) Lista de verificación de cumplimiento de la normatividad.</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



Capacidad	Criterios de Desempeño
Controlar el proceso de suministro de materiales a través del seguimiento al programa, análisis del flujo de información, uso de tic's, herramientas administrativas, de calidad y estadística aplicada, considerando la normatividad nacional e internacional aplicable para cumplir con los objetivos establecidos.	<p>Elaborar reporte del control del proceso de suministro de materiales, que contenga:</p> <p>a) Lista de verificación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedidos colocados</li> <li>- Pedidos entregados</li> <li>- Tiempos de entrega</li> </ul> <p>b) Informe del estado de pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bitácoras de pedidos en tránsito</li> <li>- Incidencias</li> </ul> <p>c) Niveles de inventario</p> <p>d) Acciones correctivas</p>
Evaluar el proceso del suministro de materiales a través del análisis comparativo entre los objetivos establecidos en la planeación, los resultados obtenidos y el nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño, uso de Tic's, herramientas administrativas, de calidad y estadística para proponer acciones de mejora.	<p>Elaborar un reporte de evaluación del proceso de suministro de materiales que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño</li> <li>- Causa de incidencias y acciones correctivas</li> <li>- Propuestas de mejora</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
John J. Coyle, C. John Langley, Jr., Robert A. Novack, Brian J. Gibson	2018	<i>Administración de la Cadena de Suministro. Una perspectiva logística.</i>	CDMX	México	CENGAGE Learning
Julio Juan Anaya Tejero	2013	<i>Logística integral. La gestión operativa de la empresa.</i>	Madrid	España	ESIC Editorial
Sabria Federico	2012	La Cadena de Suministro 2a. Edición	Barcelona	España	AlfaOmega
August Casanovas, Lluís Cuatrecasas	2011	<i>Logística integral. Lean Supply Chain Management</i>	Barcelona	España	PROFIT editorial
SAT	2018	<i>Certificación OEA</i>	CDMX	México	Secretaría de Administración Tributaria
Banco Interamericano de Desarrollo	2011	<i>Guías Prácticas para el Diseño e Implementación de un Programa de Operador Económico Autorizado (OEA)</i>	Región de América Latina	Región de América Latina	Banco Interamericano de Desarrollo
OMA	2018	<i>Marco de Estándares Safe</i>	Bruselas	Bélgica	OMA
ISO	2007	<i>ISO 28000 de Seguridad de la Cadena de suministro</i>	Ginebra	Suiza	ISO
ISO	2009	<i>ISO 31000 Herramientas para evaluar la gestión de riesgos</i>	Ginebra	Suiza	ISO
Tundidor Alberto, Hernandez Eva,	(2018)	<i>Cadena de suministro 4.0</i>	Barcelona	España	Marge

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019



<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Peña Cristina					

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de la Carrera en Logística	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019

