

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN
OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES
ÁREA NEGOCIOS INTERNACIONALES
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Informática aplicada
2. Competencias	Planear las operaciones del comercio internacional a través de los elementos involucrados, el plan logístico y la legislación aplicable, para desarrollar los procesos de importación y exportación de bienes y servicios de las organizaciones.
3. Cuatrimestre	Segundo
4. Horas Prácticas	48
5. Horas Teóricas	27
6. Horas Totales	75
7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno administrará información a través de diagramas de flujo, hoja de cálculo avanzada y servicios de internet, para el manejo electrónico de datos y contribuir a la operatividad de la organización.

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
I. Diagramas de flujo	5	5	10
II. Hoja de cálculo avanzada	35	15	50
III. Internet	8	7	15
Totales	48	27	75

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	I. Diagramas de flujo
2. Horas Prácticas	5
3. Horas Teóricas	5
4. Horas Totales	10
5. Objetivo	El alumno elaborará diagramas, para representar gráficamente un proceso.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
introducción a diagramas de flujo	Identificar la utilidad e importancia de los diagramas de flujo como herramienta del control de procesos. Identificar los símbolos estándares.		Asertivo Preciso Observador Autogestivo
creación de diagramas	Identificar los tipos de diagramas de flujo y sus reglas estándares: -organigramas -diagramas de proceso	Elaborar diagramas de flujo de un proceso.	Asertivo Preciso Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de comercio internacional, elaborará el diagrama de flujo que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - actores - simbología - reglas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la utilidad e importancia de los diagramas de flujo. 2. Identificar los símbolos estándares de un diagrama de flujo. 3. Comprender los tipos y reglas estándares de los diagramas de flujos. 4. Comprender el procedimiento de elaborar diagramas de flujo. 	<p>Estudios de casos Lista de cotejo</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Pintarrón Equipo multimedia Impresos de casos

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	II. Hoja de cálculo avanzada
2. Horas Prácticas	35
3. Horas Teóricas	15
4. Horas Totales	50
5. Objetivo	El alumno elaborará una base de datos para la administración electrónica de información y documentos.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Operaciones básicas.	Identificar las operaciones aritméticas: -suma -resta -multiplicación -división - conversiones - porcentajes	Realizar operaciones aritméticas en operaciones comerciales.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Funciones avanzadas.	<p>Identificar las funciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Matemáticas: cociente, producto, redondear, suma, sumar.si y sumar.si.conjunto. -Lógicas: si -Estadísticas: contar, contar.si, contar.si.conjunto, max, min, promedio, promedio.si promedio.si.conjunto, pronóstico y tendencia. -Texto: concatenar y extrae. -Búsqueda: buscar, buscarV, buscarH y elegir. -Fecha y hora: ahora, hoy, dias360, fecha y mes. 	Realizar tratamiento y manejo de datos de operaciones comerciales.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Manejo avanzado de datos.	<p>Identificar las funciones y herramientas de una Base de Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Funciones de Base de Datos: BDContar, BDMax, BDMin, BDExtrae, BDProducto, BDPromedio y BDSuma. -Herramientas: filtrar, ordenar, agrupar y formato condicional. 	<p>Elaborar una base de datos de operaciones comerciales.</p> <p>Manipular información de la base de datos.</p>	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará una base de datos de operaciones comerciales en archivo electrónico que contenga el manejo de la información que permita requisitar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cardex: clientes, proveedores, mercancías, unidades de medida y costos.- Factura	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender procedimiento de las operaciones aritméticas en la hoja de cálculo.2. Comprender procedimiento de las funciones avanzadas en la hoja de cálculo.3. Identificar las funciones y herramientas de la base de datos en la hoja de cálculo.4. Comprender la administración de base de datos.	<p>Proyecto Guía de observación</p>

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información	Pintarrón Equipo multimedia

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

UNIDADES TEMÁTICAS

1. Unidad Temática	III. Internet
2. Horas Prácticas	8
3. Horas Teóricas	7
4. Horas Totales	15
5. Objetivo	El alumno determinará los servicios de internet a utilizar para contribuir a la comunicación y generar oportunidades de comercio.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Antecedentes, evolución y alcances	Identificar los antecedentes del Internet, su evolución y alcances.		Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Características principales	Describir las características principales de internet: -Distribución Global -Multicultural -Fácil Acceso		Deductivo Dinámico Observador Autogestivo
Servicios principales ofrecidos	Identificar los usos y características de los principales servicios y aplicaciones de internet: -Correo electrónico -Foros -Buscador de información -Redes sociales -Conversación en línea -Comercio electrónico - Negocios electrónicos.	Crear cuenta de correo electrónico y red social. Realizar búsquedas de información. Realizar actividades de compra-venta.	Deductivo Dinámico Observador Autogestivo

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un portafolio de evidencias de servicios de internet que incluya: - envío de correo electrónico con archivos adjuntos. - ofertar un producto en internet - información de un tópico con 3 buscadores	1. Identificar antecedentes, evolución y alcances de internet. 2. Identificar características principales de internet. 3. Comprender los usos y características de los servicios y aplicaciones de internet.	Portafolio de evidencias Guía de observación

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

Proceso enseñanza aprendizaje	
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Ejercicios prácticos. Aprendizaje auxiliado por las tecnologías de la información Equipos colaborativos.	Pintarrón Equipo multimedia Internet

Espacio Formativo		
Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Distinguir los elementos del comercio internacional a través de las estructuras organizacionales y la normatividad que las regula, para identificar la dinámica del comercio internacional	Elabora un informe que incluya: <ul style="list-style-type: none">- Elementos involucrados (Comprador, vendedor, transportista, autoridades, agentes y apoderados aduanales, mercancías),- Descripción de su interrelación,- Diagrama de flujo del proceso del comercio internacional.
Identificar la Mercancía objeto de comercio internacional conforme al Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías, para contribuir a la determinación de la partida correspondiente.	Elabora una ficha que contenga: <ul style="list-style-type: none">- Merceología del producto- Determinar la sección- Determinar el capítulo- Determinar la partida
Identificar las barreras arancelarias y no arancelarias al comercio internacional a través de la normatividad establecida por las autoridades competentes, para fortalecer las organizaciones nacionales.	Elabora un informe del procedimiento de importación o exportación que incluya y describa: <ul style="list-style-type: none">- La documentación legal,- Normatividad aplicable (nacional e internacional),- Autoridades que intervienen (nacional e internacional)

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

Capacidad	Criterios de Desempeño
Estructurar la documentación necesaria para el proceso de exportación e importación. De acuerdo con los lineamientos, requisitos, estándares y normas, para cumplir con los requerimientos nacionales e internacionales.	Integra un expediente que contenga la lista de empaque y los formatos exigibles por la autoridad competente: <ul style="list-style-type: none"> - Padrones - Encargo conferido - Manifestación de valor - Pedimento - Factura comercial - Conocimiento de embarque - Sanitarios - Normas - Permisos - Certificados
Estructurar Canales Logísticos de Distribución a través de las diferentes modalidades de transporte para eficientar el traslado de mercancías en tiempo y costo.	Diseña un plan logístico de transporte, incluyendo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Medio de transporte - Ruta - Tiempo, - Costo, - Seguridad de entrega, - Seguros, - Financiamientos.
Determinar los costos de exportación de importación del producto bien o servicio, a través de estimación de costos aduanales, transporte y otros incrementables, para definir el precio de compra-venta	Presenta un reporte que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Incoterm aplicado - Cotizaciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Seguros - Fletes - Honorarios de Agente Aduanal - Calculo de Impuestos y contribuciones - Precio final del producto de exportación o importación.
Resolver situaciones derivadas de la actividad del comercio internacional Mediante técnicas de negociación efectivas, para lograr los objetivos planteados.	Elaborar un reporte que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - La situación de conflicto, - Describir la técnica de negociación aplicada, - Resultados obtenidos, - Opciones de mejora.

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE TSU EN OPERACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018

INFORMÁTICA APLICADA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Vera Smith, Fernando Jiménez Muñoz, Esther Del Roció	(2004)	<i>Diagramas de Flujo</i>	D.F	México	Trillas
Dans Álvarez Sotomayor, Pedro	(2010)	<i>Internet</i>	Madrid	España	Anaya
Vilchez Beltran, Julio	(2010)	<i>Excel Avanzado</i>	D.F	México	Limusa Noriega

ELABORÓ: COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA DE
TSU EN OPERACIONES COMERCIALES
INTERNACIONALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN ACADÉMICA Y DE VINCULACIÓN DEL ÁREA

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE DE 2018