


### ASIGNATURA DE TURISMO DE NATURALEZA

<b>1. Competencias</b>	Formular proyectos de productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, a través del uso de metodologías de innovación, proceso de mercadotecnia y legislación aplicable, con un enfoque sustentable para integrar experiencias turísticas que fortalezcan cadenas de valor y diversifiquen la oferta de la región.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Cuarto
<b>3. Horas Teóricas</b>	32
<b>4. Horas Prácticas</b>	58
<b>5. Horas Totales</b>	90
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	6
<b>7. Objetivo de Aprendizaje</b>	El alumno propondrá actividades de turismo de naturaleza, a través del aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales con apego a la normatividad aplicable y técnicas de conducción de grupos para contribuir a la diversificación de la oferta turística y al desarrollo integral de la región.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Gestión de grupos en áreas naturales</b>	10	8	18
<b>II. Turismo de aventura</b>	10	20	30
<b>III. Turismo rural y ecoturismo</b>	12	30	42
<b>Totales</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>90</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

## TURISMO DE NATURALEZA


### UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>I. Gestión de grupos en áreas naturales</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	8
<b>4. Horas Totales</b>	18
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno conducirá grupos en recorridos turísticos para salvaguardar la integridad de los participantes.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Generalidades del turismo de naturaleza	<p>Reconocer el concepto y segmentos del turismo de naturaleza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turismo rural</li> <li>- Turismo de aventura</li> <li>- Ecoturismo</li> </ul> <p>Reconocer los principios de la sustentabilidad.</p> <p>Definir el concepto e importancia del guía especializado.</p> <p>Identificar la norma NOM 09 TUR 2002 vigente de los elementos a que deben sujetarse los guías especializados.</p>		<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p>
Manejo y conducción de grupos	<p>Explicar el concepto y principios de la interpretación ambiental.</p> <p>Identificar los tipos de grupos y sus características.</p>	Conducir grupos en recorridos turísticos.	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Innovador</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Explicar los principios del manejo y conducción de grupos en recorridos turísticos.</p> <p>Identificar el estándar de competencia vigente de atención in situ al visitante durante recorridos turístico.</p>		Amable
Instrumentos de orientación y navegación	<p>Identificar los rasgos antropológicos y naturales.</p> <p>Describir las características y manejo de los instrumentos de orientación y navegación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas topográficas</li> <li>- Brújula magnética y digital,</li> <li>- Altímetro</li> <li>- Dispositivos receptores del Global Position System (GPS)</li> <li>- Google Earth (Sistemas de información geográfica)</li> </ul>	<p>Ubicar rasgos antropológicos y naturales considerando instrumentación de orientación y navegación.</p>	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Capacidad de toma de decisiones</p>
Primeros auxilios y técnicas de supervivencia	<p>Explicar la importancia de los primeros auxilios en actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Describir el contenido del botiquín de primeros auxilios necesario en actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Describir las técnicas elementales de primeros auxilios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RCPP</li> </ul>	<p>Preparar botiquines de primeros auxilios.</p> <p>Ofrecer primeros auxilios a turistas durante actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Auxiliar a turistas en situaciones de supervivencia.</p>	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Capacidad de toma de decisiones</p> <p>Tolerante</p> <p>Perseverante</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ABC</li> <li>- Heridas comunes</li> <li>- Inmovilización</li> <li>- Evacuación</li> </ul> <p>Describir las técnicas de supervivencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparativos</li> <li>- Fuego</li> <li>- Refugio</li> <li>- Habilidades para acampar</li> <li>- Clima y terreno extremo</li> <li>- Señalización y navegación</li> </ul>		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la simulación de una conducción de grupos en un espacio natural, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de guía</li> <li>- Tipo de grupo</li> <li>- Descripción del espacio</li> <li>- Principios de conducción de grupo implementados</li> <li>- Normatividad aplicable</li> <li>- Instrumentos de orientación y navegación utilizados</li> <li>- Elementos del botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Técnicas de primeros auxilios y supervivencia desarrolladas</li> <li>- Evidencias fotográficas y audiovisuales de la simulación</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el concepto de guía y normatividad aplicable del guía especializado</li> <li>2. Comprender los principios de la interpretación ambiental, del manejo y conducción de grupos</li> <li>3. Distinguir los tipos de grupos y sus características</li> <li>4. Identificar el uso de los instrumentos de orientación y navegación</li> <li>5. Identificar las técnicas elementales de primeros auxilios y de supervivencia</li> </ol>	<p>Reporte Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Práctica situada Conferencia	Pintarrón Impresos: casos, normatividad de turismo de naturaleza Instrumentos de orientación y navegación: Cartas topográficas - Brújula magnética y digital, - Altimetro - Dispositivos receptores del Global Position System (GPS) - Google Earth (Sistemas de información geográfica) Internet Equipo de cómputo Equipo de proyección Videos Internet

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

## TURISMO DE NATURALEZA


### UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>II. Turismo de aventura</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno realizará actividades de turismo de aventura para identificar los procesos operativos de la oferta turística.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Clasificación del turismo de aventura	Reconocer el concepto e importancia de turismo de aventura.  Identificar la clasificación del turismo de aventura: - Tierra. - Aire. - Agua		Objetivo Analítico Organizado Responsable
Actividades de turismo de aventura	Describir las actividades del turismo de aventura:  - Tierra: montañismo, escalada, caminata, cañonismo, espeleismo, rappel, ciclismo de montaña y cabalgata. - Aire: vuelo en globo, vuelo en ala delta, vuelo en parapente, paracaidismo. - Agua: buceo autónomo, buceo libre, espeleobuceo, descenso en ríos, kyaquismo y pesca recreativa.	Realizar actividades de turismo de aventura de acuerdo al entorno.	Analítico Organizado Respetuoso Responsable Líder Capacidad de toma de decisiones Tolerante Empático Dinámico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Identificar las normas vigentes aplicables al Turismo de Aventura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NOM-06-TUR-2009.</li> <li>- NOM-011-TUR-2001</li> <li>- NOM-010</li> <li>- NOM-012-TUR-2016</li> </ul> <p>Identificar el equipo de turismo de aventura y su funcionamiento.</p>		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	



## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la práctica de una actividad de turismo de aventura, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades: nombre, tipo de empresa</li> <li>- Servicios que ofrece</li> <li>- Área de operación</li> <li>- Nombre y clasificación de la actividad</li> <li>- Descripción de la actividad</li> <li>- Normatividad aplicable</li> <li>- Equipo utilizado</li> <li>- Análisis de experiencia</li> <li>- Áreas de oportunidad detectada</li> <li>- Propuesta de mejora</li> <li>- Evidencias de la realización de actividad</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el concepto e importancia del turismo de aventura</li> <li>2. Identificar la clasificación del turismo de aventura</li> <li>3. Distinguir las actividades de turismo de aventura y su proceso de desarrollo</li> <li>4. Comprender las normas vigentes aplicables al Turismo de Aventura</li> <li>5. Identificar el equipo de turismo de aventura y su funcionamiento</li> </ol>	<p>Reporte Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica situada Práctica demostrativa Equipos colaborativos	Internet Equipo de proyección Equipo de cómputo Videos Impresos: casos, normatividad aplicable al turismo de aventura Equipo de turismo de aventura

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

## TURISMO DE NATURALEZA


### UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>III. Turismo rural y ecoturismo</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	12
<b>3. Horas Prácticas</b>	30
<b>4. Horas Totales</b>	42
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno propondrá actividades de turismo rural y de ecoturismo para contribuir al desarrollo comunitario y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Actividades de turismo rural	<p>Reconocer el concepto e importancia del turismo rural.</p> <p>Identificar los elementos de las cédulas de identificación de recursos.</p> <p>Describir las actividades de turismo rural: talleres artesanales, etnoturismo, ecoarqueología, agroturismo, preparación y uso de medicina tradicional, talleres gastronómicos, fotografía rural, aprendizaje de dialectos y vivencias místicas.</p> <p>Identificar los requerimientos de infraestructura y equipo en la realización de actividades de turismo rural.</p>	<p>Elaborar cédulas de identificación de recursos.</p> <p>Realizar actividades de turismo rural de acuerdo al entorno.</p> <p>Determinar los requerimientos de infraestructura y equipo en el desarrollo de actividades de turismo rural.</p>	<p>Objetivo Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Actividades de ecoturismo	<p>Reconocer el concepto e importancia del ecoturismo.</p> <p>Reconocer las áreas naturales protegidas en México, su importancia y legislación aplicable en el ecoturismo.</p> <p>Describir las actividades del ecoturismo: observación a la naturaleza, observación de fauna, observación de ecosistemas, observación geológica, observación de atractivos naturales, observación de fósiles, observación sideral, safari fotográfico, proyectos de investigación biológica, talleres de educación ambiental, rescate de flora y fauna y senderismo interpretativo.</p>	Realizar actividades de ecoturismo de acuerdo al entorno.	<p>Objetivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>
Requerimiento para actividades de ecoturismo	<p>Identificar el equipo necesario en la realización de actividades ecoturísticas de acuerdo a su naturaleza.</p> <p>Reconocer el equipamiento e infraestructura en la prestación de servicios turísticos.</p>	Determinar los requerimientos de infraestructura y equipo en el desarrollo de actividades ecoturísticas.	<p>Objetivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una visita a una comunidad, elabora una propuesta de actividades de turismo rural y de ecoturismo que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades: nombre y ubicación de la comunidad</li> <li>- Descripción demográfica y geográfica</li> <li>- Servicios con los que cuenta</li> <li>- Cédulas de identificación de recursos</li> <li>- Propuesta de actividades de turismo rural y de ecoturismo y su justificación</li> <li>- Requerimientos mínimos de infraestructura y equipo</li> <li>- Legislación aplicable</li> <li>- Evidencias</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el concepto e importancia de turismo rural y ecoturismo</li> <li>2. Identificar los elementos de las cédulas de identificación de recursos</li> <li>3. Distinguir las actividades de turismo rural y de ecoturismo</li> <li>4. Identificar la legislación aplicable en ecoturismo</li> <li>5. Identificar el equipo necesario en la realización de actividades ecoturísticas de acuerdo a su naturaleza.</li> </ol>	<p>Proyecto Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


## TURISMO DE NATURALEZA

### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica situada Aprendizaje basado en proyectos Equipos colaborativos	Internet Equipo de proyección Equipo de cómputo Videos Impresos: casos, normatividad aplicable al ecoturismo Equipo de ecoturismo

### ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


## TURISMO DE NATURALEZA

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Valorar productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza existentes en la región a través de la metodología de proyectos, en apego al marco legal para diversificar la oferta de manera sustentable y socialmente responsable.</p>	<p>Entrega un reporte de un producto y servicio de turismo cultural y de naturaleza que incluya:</p> <p>Descripción de la metodología aplicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de atributos y servicios</li> <li>- Descripción del valor agregado</li> <li>- Cuadro comparativo de la competencia</li> <li>- Identificar alianzas: personas y productos complementarios</li> <li>- Definir el turista potencial y sus necesidades</li> </ul> <p>Conclusiones Recomendaciones Referencias consultadas</p>
<p>Proponer ideas de negocio considerando los productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, metodología del design thinking y el proceso de mercadotecnia para determinar la viabilidad de desarrollo del proyecto</p>	<p>Entrega un informe de la experiencia turística innovadora que contenga:</p> <p>1. Descripción de la metodología aplicada:</p> <p>a) Design Thinking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción (definir el reto de diseño)</li> <li>- Diseño del reto y empatía (mapas de empatía)</li> <li>- Definir (personas)</li> <li>- Idear (lluvia de ideas y convergencia)</li> <li>- Conclusiones (prototipo y evaluar)</li> </ul> <p>2. Descripción del proceso de mercadotecnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de la situación comercial</li> <li>- Determinación del mercado objetivo</li> <li>- Plan de comercialización: (mezcla de mercadotecnia)</li> </ul> <p>3. Desarrollo del producto y servicio turístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alianzas estratégicas</li> <li>- Propuesta de innovación</li> </ul> <p>Conclusiones Recomendaciones Referencias consultadas</p>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Elaborar los procedimientos operativos con base en las actividades del producto turístico, la normatividad, estándares aplicables, técnicas especializadas y con un enfoque sustentable, para estandarizar la prestación del servicio.</p>	<p>Elabora procedimientos de operación de un producto turístico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Políticas de operación</li> <li>- Diagrama de flujo</li> <li>- Descripción narrativa de las actividades acordes a la normatividad, estándares aplicables y con enfoque sustentable</li> <li>- Formatos</li> <li>- Glosario</li> </ul>
<p>Desarrollar cursos de capacitación a partir de las necesidades detectadas, manuales de procedimientos, recursos disponibles y estándar de certificación, para el desempeño profesional del capital humano</p>	<p>Elabora un programa de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de necesidades de capacitación</li> <li>- DISEÑO: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del curso</li> <li>- Instrumentos de evaluación</li> <li>- Manuales del curso</li> </ul> </li> <li>- IMPARTICIÓN DEL CURSO: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) PRIMERA ETAPA: - Preparación de la sesión del curso <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumento de evaluación diagnóstica</li> <li>- Listas de verificación del equipo y materiales requeridos.</li> <li>- Carta descriptiva del curso</li> </ul> </li> <li>b) SEGUNDA ETAPA: Conducir los grupos de capacitación de manera presencial <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de verificación de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Encuadre</li> <li>b) Técnicas instruccionales</li> <li>c) manejo de equipo</li> </ul> </li> <li>- Reporte de ajustes pertinentes al desarrollo del curso</li> </ul> </li> <li>c) TERCERA ETAPA: Evaluar los cursos de capacitación de manera presencial <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumento de evaluación del aprendizaje</li> <li>- Instrumento de evaluación de satisfacción sobre el curso.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	




Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Implementar los procesos operativos con base en la programación de actividades, gestión de recursos y con apego al marco normativo aplicable para ofrecer servicios de calidad</p>	<p>Elabora un reporte de la implementación de procedimientos operativos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Listas de verificación acorde a los estándares de calidad</li> <li>-Incidencias observadas</li> <li>-Formatos de control</li> <li>-Análisis de observaciones</li> <li>-Conclusiones</li> </ul>
<p>Evaluar la operación de los productos y servicios turísticos haciendo uso de herramientas de control y medición de indicadores para proponer acciones de mejora.</p>	<p>Elabora un informe de las actividades de operación de los productos y servicios turísticos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de supervisión</li> <li>- Análisis de indicadores</li> <li>- Instrumentos de verificación</li> <li>- Incidencias observadas</li> <li>- Propuestas de acciones de mejora</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	


## TURISMO DE NATURALEZA

### FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Medina, Gaysi	(2013)	<i>Naturaleza Extrema: Una Aventura de Turismo Sustentable</i>		España	Editorial Académica Española ISBN-13: 9783659079061
Gray, William	(2013)	<i>Turismo de aventura: acción sin dañar al planeta</i>	Distrito Federal	México	Trillas ISBN-13: 9786071711588
Boullón, Roberto	(2008)	<i>Turismo rural: un enfoque global</i>	Distrito Federal	México	Trillas ISBN: 9789682485053
González, Matías	(2013)	<i>Turismo rural y en áreas protegidas</i>	Madrid	España	Editorial Síntesis ISBN: 9788499588711
Rhodes, Allan R. y Wo Ching, Ana V.	(2007)	<i>Manejo y Conducción de Grupos de Ecoturistas.</i>	Bogotá	Colombia	Trillas
Mc.Nab, Chris	(2013)	<i>Manual militar de supervivencia</i>	Distrito Federal	México	Trillas
Centro Latinoamericano de capacitación para guía	(2012)	<i>Manual de turismo orientado hacia la naturaleza.</i>	Distrito Federal	México	Compendio
Boullón, Roberto	(2003)	<i>Ecoturismo: Sistemas Naturales y Urbanos</i>	Distrito Federal	México	Ediciones Turísticas
Zamorano Casal Francisco	(2002)	<i>Turismo Alternativo: Servicios turísticos diferenciados,</i>	Distrito Federal	México	Trillas

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	

		<i>animación, turismo de aventuras, turismo cultural</i>			
--	--	--	--	--	--

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2017	